



CADERNO DE QUESTÕES
Analista I – Recursos Humanos
110

Tipo de Prova Amarelo
Nível Superior

| NOME DO CANDIDATO | No. INSCRIÇÃO | CÓD. CARGO | SALA | ORDEM |
|-------------------|---------------|------------|------|-------|
|-------------------|---------------|------------|------|-------|

INSTRUÇÕES PARA A REALIZAÇÃO DAS PROVAS

- Confira, com máxima atenção, o Caderno de Questões, observando o número de questões contidas e se há defeito(s) de encadernação e/ou de impressão que dificultem a leitura. Caso haja, comunique imediatamente ao fiscal de sala.
- Confira, com máxima atenção, se os dados (nome do candidato, inscrição, número do documento de identidade e cargo) constantes na Folha de Respostas estão corretos. E havendo falhas na Folha de Respostas, comunique imediatamente ao fiscal de sala.
- Use apenas caneta esferográfica azul ou preta de corpo transparente.
- A prova terá duração máxima de 4h (quatro horas): tempo para responder a todas as Questões da Prova Objetiva, preencher a Folha de Respostas e o Gabarito que faz parte desta capa.
- Tempo mínimo de permanência em sala após início das provas: 3h (três horas).
- O Caderno de Questões somente poderá ser levado 30 (trinta) minutos antes do término do tempo determinado para a realização da prova.
- Para cada questão de múltipla escolha, há apenas uma resposta correta.
- Use todos os espaços em branco do caderno de questões para rascunho.
- A Folha de Respostas não poderá ser dobrada, amassada ou danificada. Em hipótese alguma, será substituída.
- Assine a Folha de Respostas no espaço apropriado.
- Não ultrapasse o limite dos alvéolos no gabarito da Folha de Respostas.
- Antes de retirar-se definitivamente da sala, entregue a Folha de Respostas ao fiscal.
- A embalagem que guarda todos os aparelhos de uso não permitidos só poderá ser aberta fora do prédio de aplicação das provas.
- Até que você saia do prédio, todas as orientações continuam válidas, sendo passíveis de sanções contidas no Edital, caso não obedecidas.

CEAGESP – CONCURSO PÚBLICO - EDITAL 01/2018

| Nome do Candidato | | No. de inscrição | | |
|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| RESPOSTAS de 01 a 20 | RESPOSTAS de 21 a 40 | RESPOSTAS de 41 a 60 | RESPOSTAS de 61 a 80 | RESPOSTAS de 81 a 100 |
| 01 A B C D | 21 A B C D | 41 A B C D | 61 A B C D | 81 A B C D |
| 02 A B C D | 22 A B C D | 42 A B C D | 62 A B C D | 82 A B C D |
| 03 A B C D | 23 A B C D | 43 A B C D | 63 A B C D | 83 A B C D |
| 04 A B C D | 24 A B C D | 44 A B C D | 64 A B C D | 84 A B C D |
| 05 A B C D | 25 A B C D | 45 A B C D | 65 A B C D | 85 A B C D |
| 06 A B C D | 26 A B C D | 46 A B C D | 66 A B C D | 86 A B C D |
| 07 A B C D | 27 A B C D | 47 A B C D | 67 A B C D | 87 A B C D |
| 08 A B C D | 28 A B C D | 48 A B C D | 68 A B C D | 88 A B C D |
| 09 A B C D | 29 A B C D | 49 A B C D | 69 A B C D | 89 A B C D |
| 10 A B C D | 30 A B C D | 50 A B C D | 70 A B C D | 90 A B C D |
| 11 A B C D | 31 A B C D | 51 A B C D | 71 A B C D | 91 A B C D |
| 12 A B C D | 32 A B C D | 52 A B C D | 72 A B C D | 92 A B C D |
| 13 A B C D | 33 A B C D | 53 A B C D | 73 A B C D | 93 A B C D |
| 14 A B C D | 34 A B C D | 54 A B C D | 74 A B C D | 94 A B C D |
| 15 A B C D | 35 A B C D | 55 A B C D | 75 A B C D | 95 A B C D |
| 16 A B C D | 36 A B C D | 56 A B C D | 76 A B C D | 96 A B C D |
| 17 A B C D | 37 A B C D | 57 A B C D | 77 A B C D | 97 A B C D |
| 18 A B C D | 38 A B C D | 58 A B C D | 78 A B C D | 98 A B C D |
| 19 A B C D | 39 A B C D | 59 A B C D | 79 A B C D | 99 A B C D |
| 20 A B C D | 40 A B C D | 60 A B C D | 80 A B C D | 100 A B C D |

Texto para as questões de 1 a 3.

O bicho

Vi ontem um bicho
Na imundície do pátio
Catando comida entre os detritos.
Quando achava alguma coisa,
Não examinava nem cheirava:
Engolia com voracidade.
O bicho não era um cão,
Não era um gato,
Não era um rato.
O bicho, meu Deus, era um homem.

(Manuel Bandeira. Em Seleta em prosa e verso. Rio de Janeiro: J. Olympio/MEC, 1971, p.145)

1. No texto apresentado, uma progressão de sentido, que culmina com a revelação de que o bicho é um homem, essa progressão pôde ser apresentada:

- Na escolha das palavras e o suspense que causa no leitor.
- O texto procura ressaltar o transtorno que causam os mendigos por deixarem o lixo esparramado pelo chão.
- Denota algum tipo de sentimentalismo do autor é “imundície”. No entanto, ela perde sua carga significativa ao acompanhar a palavra pátio.
- No sentido de os mendigos deixarem tudo espalhado pela calçada, dificultando a limpeza das ruas; sujeira, no sentido de não ser uma atitude correta a falta de preocupação com o tempo que o lixo ficará na rua à espera do caminhão que irá recolhê-lo.

2. Podemos afirmar sobre o poema de Manuel Bandeira, EXCETO:

- Retrata a condição degradante a que um homem pode chegar quando atinge o ápice da miséria.
- Compara-o aos animais que têm por hábito revirar latas de lixo: cachorro, gato e rato.
- Ressaltar o transtorno que causam os mendigos por deixarem o lixo esparramado pelo chão.
- O poeta mostra sua indignação com o fato de um homem se assemelhar a um bicho por buscar comida no lixo.

3. Assinale a alternativa correspondente ao verso que declara a inconformidade do poeta demonstrando sua emoção com a revelação de que o bicho era um homem, ou seja, o poeta não admite que um homem possa se comportar como um bicho:

- No primeiro verso com a descrição “imundície do pátio”.
- No quinto verso “Não examinava nem cheirava”.
- No sexto verso “Engolia com voracidade”.
- No último verso com o vocativo “meu Deus”.

4. São exemplos de sinônimos, EXCETO:

- Brado e grito.
- Ordem e anarquia.
- Translúcido e diáfano.
- Adversário e antagonista.

5. Assinale a alternativa onde a palavra destacada NÃO representa um numeral:

- São pessoas de meias palavras.
- Morreu por tomar doses tripas da droga.
- Comprou um terço das terras do município.
- Patrícia alugou um apartamento no segundo andar do prédio.

6. Relacione a coluna A – Pronomes de tratamento, com a coluna B – Emprego correto:

COLUNA A

- a. Vossa Excelência
- b. Vossa Magnificência
- c. Vossa Eminência
- d. Vossa Santidade

COLUNA B

- () Utilizado para o Papa.
- () Usados para pessoas com alta autoridade, como por exemplo: Presidente da República, Senadores, Deputados, Embaixadores.
- () Usados para os reitores das Universidades.
- () Usado para Cardeais.

Assinale a sequência correta:

- a) A / B / C / D.
- b) B / D / A / C.
- c) C / A / D / B.
- d) D / A / B / C.

7. Considere o uso dos dois-pontos para assinalar a alternativa que NÃO corresponde ao emprego da sua pontuação:

- a) Visto que ela nada declarasse, o marido indagou: - Afinal, o que houve?
- b) ... Rubião recordou a sua entrada no escritório do Camacho, o modo porque falou: e daí tornou atrás, ao próprio ato.
- c) Estirado no gabinete, evocou a cena: o menino, o carro, os cavalos, o grito, o salto que deu, levado de um ímpeto irresistível...
- d) Joana conseguira: enfim realizar seu desejo maior seduzir Pedro. Não porque o amasse, mas para magoar Lucila.

8. Considere a concordância verbal para assinalar a alternativa correspondente:

- a) Vossas Altezas pediram silêncio.
- b) As mãos trêmulas denunciavam o que sentia.
- c) Encontramos caídas as roupas e os prendedores.
- d) As adoráveis Fernanda e Cláudia vieram me visitar.

9. Observe as frases e assinale a alternativa onde o emprego da crase está INCORRETO:

- a) Obedecemos à norma.
- b) Caminhava à passo lento.
- c) Falei às pessoas estranhas.
- d) Cheguei à Curitiba dos pinheirais.

10. São exemplos de antônimos, EXCETO:

- a) Eu sempre falava pra Ana que aquele homem era alto mas ela sempre retrucava que aquele homem era baixo.
- b) José mora bem longe da escola, ele sempre morou bem distante.
- c) Eu sempre achei ela tão gorda, mas depois que ela ganhou bebê considero ela magra.
- d) Hoje pela manhã tomei o leite muito quente já agora a noite que leite frio.

11. Assinale a alternativa adequada a correlação entre tempos e modos verbais:

- a) O que for de esquerda ou de direita teria sido agora relativizado pelas descobertas do DNA, cujas projeções têm esvaziado essa clássica divisão.
- b) Se os cientistas vierem a se preocupar com as questões ideológicas de que as futuras descobertas se revestissem, terão corrido o risco de partidarizar a ciência.
- c) Felizes são as moscas, que nem precisavam saber nada de política ou de DNA para irem levando sua vida em conformidade com o que a natureza lhes determinasse como destino.
- d) A esquerda já chegou a glorificar a ação de líderes personalistas, cujo autoritarismo obviamente excedia os limites de uma sociedade que se queria justa e igualitária.

12. Considerando as regras de uso dos pronomes este, esse e aquele (e variações), assinale a alternativa que apresenta o uso adequado do(s) pronome(s) demonstrativo(s):

- a) Este senhor de terno, no fim da sala, é meu avô.
- b) Essa calça que estou usando está muito apertada.

- c) Transparência pública e cortes orçamentários: estes foram os assuntos da última assembleia.
 - d) Os assuntos da próxima reunião serão estes: aprovação do plano de cargo e carreira dos servidores e licitação para concurso público.
-

13. Assinale a alternativa em que todas as palavras estão grafadas conforme a ortografia oficial:

- a) Sugestão, excesso, assessor, persuasão.
 - b) Pretencioso, através, ansiedade, vexame.
 - c) Sarjento, exceção, mendingo, beneficente.
 - d) Privilégio, cesariana, caxumba, carangueijo.
-

14. Assinale a alternativa que **NÃO** corresponde ao uso correto da crase:

- a) As amigas foram à confraternização de final de ano da empresa.
 - b) Vamos conhecer a fazenda à cavalo.
 - c) Às três horas começaremos a estudar.
 - d) A partida de futebol terá início às 17h.
-

15. Assinale a alternativa que **NÃO** corresponde ao uso correto do pronome:

- a) Um quarto muito frio: o chão cinza e sujo, a janela aberta e as paredes brancas.
- b) A moça era mesmo bonita. Ela morava nos meus sonhos!
- c) Minha carteira estava vazia quando eu fui assaltada.
- d) Ele quer participar do desfile da nossa escola neste ano.

ATUALIDADES

16. O projeto de lei que atualmente corre na Câmara e no Senado propõe revogar o Estatuto do Desarmamento, substituindo-o por um novo, que, se aprovado sem alterações trará grandes mudanças no controle das armas. Algumas das principais alterações previstas são:

- I. Cidadãos comuns que comprovem necessidade de porte, mediante a apresentação de atestados que comprovem capacidade psicológica, bons antecedentes criminais e habilidade para lidar com o armamento;
- II. A licença para porte passará a ser definitiva, e para qualquer cidadão com idade mínima de 21 anos (hoje essa idade é de 25 anos);
- III. Qualquer cidadão poderá ter legalmente uma arma, bastando atender a alguns requisitos básicos, como ter emprego, residência fixa e certificado de capacidade técnica. Armas estão liberadas até para condenados na justiça por crime, desde que o crime não seja doloso.

É correto o que se afirma em:

- a) I, apenas.
 - b) I e III, apenas.
 - c) II e III, apenas.
 - d) I, II e III.
-

17. O verão de 2018 chegou sob a ameaça da febre amarela. A doença é endêmica, ou seja constante na maior parte do país, mas o surto atual é considerado o pior da história. Ele teve início no começo de 2017, atingindo Minas Gerais e Espírito Santo, além de alguns casos isolados em São Paulo e Bahia. Após perder força no inverno, a doença voltou a se espalhar agora no verão de 2018, atingindo todo o Sudeste além do Distrito Federal. Sobre a febre amarela urbana podemos afirmar:

- a) Quando ocorre nas matas, a febre amarela é chamada de silvestre e os principais hospedeiros são as diferentes espécies de macacos.
- b) Quando picados por fêmea do mosquito *Haemagogus* ou *Sabethes* os macacos infectados transmitem o vírus a ela, e o mosquito passa a transmitir o vírus ao picar as pessoas.
- c) Os macacos são os hospedeiros da doença e eles não a transmitem diretamente ao ser humano.
- d) O vírus é transmitido pela fêmea do *Aedes aegypti*, mas essa variante urbana é considerada extinta no país desde a década de 1940. Nos dois casos, o ser humano torna-se o hospedeiro, e a doença pode ou não se tornar epidêmica.

18. O mundo vive atualmente a mais grave crise de refugiados desde a Segunda Guerra Mundial. A Organização das Nações Unidas (ONU) estima que mais de 300 mil pessoas tentaram cruzar o Mar Mediterrâneo para chegar à Europa em 2015. A maioria dos migrantes vem da África e do Oriente Médio, fugindo de perseguições políticas e guerras, como a que castiga a Síria desde 2011. Mas nem todos conseguem chegar ao seu destino final. A travessia é perigosa, feita em embarcações precárias geralmente superlotadas. Em 2015, cerca de 2,5 mil pessoas já morreram afogadas no Mar Mediterrâneo. O Brasil é uma nação formada por imigrantes – dos portugueses, que chegaram aqui a partir de 1500, passando pelos africanos trazidos como mão de obra escrava, até a onda de europeus, japoneses e árabes que chegou ao país entre o final do século XIX e início do século XX. Atualmente, o país vem recebendo imigrantes de países vizinhos como:

- a) Bolívia, Paraguai, África e Haiti.
- b) África, Alemanha, Bélgica e Bulgária.
- c) Haiti, Chipre, Dinamarca e Eslovênia.
- d) Letônia, Haiti, Lituânia e Congo.

19. Em 2018, cinco países com importante peso econômico e político na região realizarão eleições presidenciais: ____ Além disso, o regime cubano irá decidir quem irá suceder o presidente Raul Castro, mas sem eleições diretas.

Preencha a lacuna com a alternativa correta.

- a) Argentina, Bolívia, Peru e Brasil.
- b) Chile, Colômbia, Equador e Brasil.
- c) Venezuela, Uruguai, Suriname e Peru.
- d) Brasil, México, Colômbia, Paraguai e Venezuela.

20. A Copa do Mundo FIFA de 2018 ou Campeonato Mundial de Futebol FIFA de 2018 será a vigésima primeira edição deste evento esportivo, um torneio internacional de futebol masculino organizado pela Federação Internacional de Futebol (FIFA), que ocorrerá na Rússia, anfitriã da competição pela primeira vez. Assinale a alternativa correspondente a desvantagem da Copa do mundo Fifa de 2018:

- a) Se a Copa do Mundo de Futebol for um sucesso de organização na Rússia, a imagem do país e do presidente Vladimir Putin no exterior pode melhorar muito.
- b) O evento inflaciona os serviços, principalmente de hotéis, antes e durante a Copa do Mundo. Mesmo pessoas que não vão assistir aos jogos pagarão preços salgados em diárias de hotéis e serviços nas cidades que serão sedes.
- c) Aumento de investimentos no país de empresas ligadas direta ou indiretamente ao futebol. Estes investimentos geram renda e empregos no país.
- d) A Copa do Mundo atrai grande quantidade de turistas para o país, gerando lucro para empresas (principalmente de hotéis e turismo) e empregos para os brasileiros.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. “Na Administração Pública não há liberdade nem vontade pessoal. Enquanto na administração particular é lícito fazer tudo que a lei não proíbe, na Administração Pública só é permitido fazer o que a lei autoriza. A lei, para o particular, significa “pode fazer assim”, para o administrador público significa “deve fazer assim””. A que princípio da Administração Pública se refere esse texto:

- a) Moralidade.
- b) Impessoalidade.
- c) Eficiência.
- d) Legalidade.

22. Na frase, da Ministra Carmem Lúcia Antunes da Rocha: “Todo cidadão tem direito ao governo honesto”, está implícito o princípio da administração pública da:

- a) Finalidade.
- b) Moralidade.
- c) Publicidade.
- d) Impessoalidade.

23. Através da emenda constitucional nº 19/98, conhecida como emenda da reforma administrativa, foi acrescentado entre outros princípios da Administração Pública anteriormente constitucionalizados, o princípio da:

- a) Legalidade.

- b) Eficiência.
 - c) Publicidade.
 - d) Moralidade.
-

24. Conforme disposto na lei que trata do acesso à informação, pelos órgãos e entidades públicas, assinale a alternativa que NÃO contempla o acesso e o direito de obter a informação:

- a) Aquela contida em registros ou documentos, produzidos ou acumulados por órgãos ou entidades, recolhidos ou não a arquivos públicos.
 - b) Aquela produzida ou custodiada por pessoa física ou entidade privada decorrente de qualquer vínculo com seus órgãos ou entidades.
 - c) Aquela pertinente à administração de patrimônio público, utilização de recursos públicos, licitação e contratos administrativos.
 - d) Aquela referente a projetos de pesquisa e desenvolvimento científico ou tecnológico de interesse exclusivo da segurança da sociedade e do estado.
-

25. De acordo com a Lei nº 12.527/11, o conjunto de ações referentes à produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transporte, transmissão, distribuição, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, destinação ou controle da informação é denominado de:

- a) Informação.
 - b) Tratamento da informação.
 - c) Autenticidade.
 - d) Integridade.
-

26. Conforme dispõe a Lei nº 12.527/11, a informação em poder dos órgãos e entidades públicas, observados o seu teor e em razão de sua imprescindibilidade à segurança da sociedade ou do Estado, poderá ser classificada como:

- a) Ultrassegreda, secreta ou reservada.
 - b) Segreda, sigilosa ou ostensiva.
 - c) Ultrassegreda, ostensiva ou confidencial.
 - d) Segreda, sigilosa ou confidencial.
-

27. Conforme dispõe a Lei nº 13.303/16, implementar e supervisionar os sistemas de gestão de riscos e de controle interno estabelecidos para a prevenção e mitigação dos principais riscos a que está exposta a empresa pública ou a sociedade de economia mista, inclusive os riscos relacionados à integridade das informações contábeis e financeiras e os relacionados à ocorrência de corrupção e fraude, é atribuição do:

- a) Acionista controlador.
 - b) Conselho de administração.
 - c) Administrador.
 - d) Do comitê de auditoria.
-

28. As licitações realizadas e os contratos celebrados pelas empresas públicas e as sociedades de economia mista destinam-se a assegurar a seleção de proposta mais vantajosa, devendo-se observar notadamente os princípios da administração pública. Assim quando houver dano ao patrimônio de uma dessas instituições, caracterizado pela medição de quantidades superiores às efetivamente executadas ou fornecidas, conforme a lei nº 13.303/16, teremos o:

- a) Sobrepreço.
 - b) Superfaturamento.
 - c) Faturamento indevido.
 - d) Preço inflacionário.
-

29. De acordo com a Lei nº 13.303/16, a entidade dotada de personalidade jurídica de direito privado, com criação autorizada por lei, sob a forma de sociedade anônima, cujas ações com direito a voto pertençam em sua maioria à União, aos Estados, ao Distrito Federal, aos Municípios ou a entidade da administração indireta é uma:

- a) Empresa pública.
- b) Sociedade por ações.

- c) Sociedade de economia mista.
 - d) Sociedade por ações de capital aberto.
-

30. Conforme o artigo 8º da Lei nº 13.303/16, analise os itens abaixo que dizem respeito aos requisitos de transparência que devem ser observados pelas empresas públicas e as sociedades de economia mista:

- I. Adequação de seu estatuto social à autorização legislativa de sua criação;
- II. Elaboração e divulgação de política de divulgação de informações, em conformidade com a legislação em vigor e com as melhores práticas;
- III. Divulgação anual de relatório integrado ou de sustentabilidade;
- IV. Elaboração de política de distribuição de dividendos, à luz do interesse público que justificou a criação da empresa pública ou da sociedade de economia mista.

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) Apenas I e IV estão corretos.
 - b) Apenas II e III estão corretos.
 - c) Apenas I, II e III estão corretos.
 - d) Todos os itens estão corretos.
-

31. Conforme disposto na Lei nº 13.303/16, fazer constar do Código de Conduta e Integridade, aplicável a alta administração, a vedação à divulgação, sem autorização do órgão competente da empresa pública ou da sociedade de economia mista, de informação que possa causar impacto na cotação dos títulos da empresa pública ou da sociedade de economia mista e em suas relações com o mercado ou com consumidores e fornecedores, é dever do:

- a) Administrador.
 - b) Acionista controlador.
 - c) Comitê de auditoria estatutário.
 - d) Conselho fiscal.
-

32. Com relação à Lei 11.788/08, que regulamenta os estágios de estudantes, analise os itens abaixo que diz respeito a quem é permitido oferecer estágios:

- I. As pessoas jurídicas de direito privado;
- II. Os órgãos da administração pública direta, autárquica e fundacional de qualquer dos poderes da união, estados, do Distrito Federal e dos municípios;
- III. Profissionais liberais de nível superior devidamente registrados em seus respectivos conselhos de fiscalização profissional.

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) Apenas I e III estão corretos.
 - b) Apenas I e II estão corretos.
 - c) Apenas II e III estão corretos.
 - d) Todos os itens estão corretos.
-

33. Conforme previsto na legislação que regulamenta os estágios, a duração do estágio, na mesma empresa concedente, exceto quando se tratar de estagiários portadores de deficiência, não poderá exceder a:

- a) 1 (um) ano.
 - b) 2 (dois) anos.
 - c) 3 (três) anos.
 - d) 6 (seis) meses.
-

34. De acordo com a lei nº 10.097/2000, o contrato do aprendiz extinguir-se-á no seu termo ou quando o aprendiz completar:

- a) 18 anos.
- b) 21 anos.
- c) 17 anos.
- d) 16 anos.

35. Os objetivos básicos do processo de integração e ambientação dos novos colaboradores consistem em buscar a melhor relação entre o funcionário e a organização, assim esse processo faz parte dos procedimentos de RH relativos a(o):

- a) Seleção.
 - b) Admissão.
 - c) Desenvolvimento.
 - d) Treinamento.
-

36. Gestão por Competências é um sistema da área de Recursos Humanos, desenvolvido no sentido de identificar e gerir perfis profissionais, que proporcionem um maior retorno a um negócio. Para se aplicar essa ferramenta algumas metodologias são utilizadas pelas organizações, assim assinale a alternativa CORRETA que diz respeito a essas metodologia:

- a) CHA (Capacidades – Habilidades e Atitudes).
 - b) CHA (Competências – Habilidades e Aptidões).
 - c) CHA (Capacidades – Habilidades e Aprendizados).
 - d) CHA (Competências – Habilidades e Atitudes).
-

37. As organizações têm intensificado os investimentos na Educação Corporativa, como estratégia para elevar o desempenho das equipes e como fator competitivo, assinale a alternativa que apresenta a diferença entre Educação Corporativa e T&D:

- a) T&D são treinamentos realizados e focados, geralmente de curto prazo, enquanto que Educação Corporativa vai além de um treinamento, mas sim uma cultura de aprendizagem própria, reduzindo custos operacionais e moldando os colaboradores às “necessidades da empresa”.
 - b) Educação Corporativa é um conceito novo, que, também é chamado de Universidade Corporativa, tem como intuito trazer para dentro da empresa cursos relevantes para o negócio.
 - c) T&D é totalmente direcionado à NR's e com foco nos Gap's de competência encontrados nas avaliações de desempenho. A Educação Corporativa é um conceito mais global, que inclui cultura, missão e valores da empresa.
 - d) Na Educação Corporativa, os eventos ocorrem por força de uma necessidade identificada e no T&D, as ações estão vinculadas às estratégias da organização.
-

38. “Este estilo de liderança gira em torno das pessoas – valoriza os indivíduos e as suas emoções mais do que as suas tarefas ou objetivos”. Com base nesse conceito e levando-se em conta a Teoria da Inteligência Emocional desenvolvida por Daniel Goleman, assinale a alternativa que apresenta CORRETAMENTE o estilo desse tipo de líder:

- a) Estilo democrático.
 - b) Estilo dirigente.
 - c) Estilo paternalista.
 - d) Estilo treinador (coach).
-

39. No que diz respeito ao direito sindical e ao direito coletivo do trabalho, assinale a alternativa CORRETA:

- a) Ao sindicato cabe a defesa dos direitos e interesses coletivos da categoria em sede judicial ou administrativa, não podendo a entidade sindical defender direito ou interesse individual de determinado integrante da categoria.
 - b) As confederações são entidades sindicais de grau superior, de âmbito nacional, que, para terem tal status, devem ser constituídas por, no mínimo, cinco federações e ter sede em Brasília.
 - c) A participação dos sindicatos é obrigatória na negociação coletiva pertinente à obtenção de convenções coletivas de trabalho, mas facultativa quando envolve acordo coletivo de trabalho, já que, nesse caso, a repercussão é limitada à empresa contratante.
 - d) A possibilidade de celebrar convenções e acordos coletivos e a solicitação de contribuições sindicais a todos os integrantes das respectivas categorias econômicas e profissionais são algumas das prerrogativas dos sindicatos.
-

40. Em função da reforma trabalhista, em vigor desde novembro de 2017, com relação aos sindicatos, analise os itens abaixo:

- I. Os sindicatos existem para proteger a classe trabalhadora contra os abusos das empresas;
- II. A empresa também possui sindicatos chamados “Patronais”, que representam uma categoria ou segmento da empresa;
- III. Nem empresa, nem empregado estão obrigados a recolher as contribuições sindicais e assistenciais.

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) Apenas I e II estão corretos.
 - b) Apenas II e III estão corretos.
 - c) Apenas I e III estão corretos.
 - d) Todos os itens estão corretos.
-

41. A avaliação de desempenho está presente em quase todas as organizações modernas. Essa ferramenta permite saber se o funcionário está conseguindo atingir suas metas. De acordo com ROBBINS (2005), a melhor definição para a “Avaliação 360°” é:

- a) Aquela onde o funcionário é avaliado pelo seu gestor e seus subordinados.
 - b) Aquela onde o funcionário avalia e é avaliado pelo seu gestor, pelos seus subordinados e pelos seus pares.
 - c) É aquela onde o funcionário é avaliado pelo seu gestor, subordinados, pares e de outros departamentos, clientes externos, fornecedores externos e por ele mesmo.
 - d) É aquela onde o funcionário é avaliado pelos colegas de outro departamento.
-

42. Com o avanço da informática e particularmente o desenvolvimento da internet a educação evoluiu muito e a educação à distância é a nova modalidade de educação. Com base nessa afirmação analise os itens abaixo:

- I. Na educação a distância existe a separação física entre professor e aluno;
- II. A educação a distância apresenta horários rígidos;
- III. A educação a distância há utilização de meios de comunicação mais automáticos e impressos, há uma comunicação bilateral e possibilidade de encontros ocasionais com objetivos de socialização e didáticos; os alunos têm mais autonomia.

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) Apenas os itens I e II estão corretos.
 - b) Apenas os itens I e III estão corretos.
 - c) Apenas o item I está correto.
 - d) Apenas o item II está correto.
-

43. Em um trabalho em equipe sempre há choque de opiniões, personalidades e estilos. Os desafios são valorizar as diferenças, maximizar os pontos positivos e tornar os conflitos impulsionadores da produtividade. Analise as recomendações abaixo:

- I. Avaliar e monitorar os resultados. A preocupação com a qualidade do trabalho em equipe é fundamental para o sucesso;
- II. Todos devem saber qual o objetivo do trabalho a ser realizado, para que o esforço de todos seja feito na mesma direção;
- III. Estabelecer o papel de cada um.

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) Apenas I e II estão corretas.
 - b) I, II e III estão corretas.
 - c) Apenas I está correta.
 - d) Apenas II e III estão corretas.
-

44. No que diz respeito a ética nas organizações, assinale a alternativa CORRETA:

- a) A ética nas organizações, que surgiu do movimento de produção legislativa ocorrido em diversos países do mundo, visa regular as relações das empresas com seus clientes, seus funcionários e seus concorrentes com base exclusivamente nos valores de mercado.
- b) A ética profissional diz respeito às regras morais que os indivíduos devem observar em suas atividades laborais com o fim de valorizar sua profissão e atender adequadamente àqueles que deles dependam.
- c) Os valores de uma organização representam suas características intrínsecas e, por isso, são inalteráveis.
- d) No intuito de solucionar o problema de um cidadão, o servidor público pode criar mecanismos para evitar a morosidade da burocracia organizacional, inclusive desconsiderando, caso seja necessário, as regras hierárquicas que possam impedir a fluidez do trabalho.

45. Toda organização, independente do porte, possui uma área dedicada à medicina e saúde do trabalhador. Sabendo disso, o que significa a sigla SESMT:

- a) Segurança, Saúde e Médico Trabalhista.
 - b) Seguro, Saúde e Medicina do Trabalho.
 - c) Segurança, Saúde e Medicina do Trabalho.
 - d) Saúde, Segurança e Medicina Trabalhista.
-

46. Os benefícios que o trabalhador recebe da organização e que são exigidos pela legislação trabalhista ou previdenciária, ou ainda por convenção coletiva entre sindicatos, tais como: 13º salário, férias, horas extras é chamado de:

- a) Benefícios espontâneos.
 - b) Benefícios monetários.
 - c) Benefícios legais.
 - d) Benefícios não-monetários.
-

47. Com relação aos fatores que colaboram para a motivação e comprometimento dos empregados de uma organização, assinale a alternativa INCORRETA:

- a) Remuneração e benefícios.
 - b) Respeito por parte dos colegas.
 - c) Promoções.
 - d) Indicação para tarefas mais árduas.
-

48. O conjunto de atribuições e responsabilidades cometidas a um servidor público, com as características essenciais de criação por lei, denominação certa, número certo, pagamento pelos cofres públicos e provimento em caráter efetivo ou em comissão é chamado de:

- a) Função pública.
 - b) Emprego público.
 - c) Cargo público.
 - d) Serviço público.
-

49. Quanto aos tipos de empresas públicas existentes no país, assinale a alternativa INCORRETA:

- a) Sociedade por ações de capital fechado.
 - b) Autarquias.
 - c) Sociedade de economia mista.
 - d) Fundações.
-

50. O valor quantitativo que possibilita a organização medir o que está sendo executado e gerenciá-la de forma adequada para atingir as metas organizacionais ou departamentais é conhecido como:

- a) Informação de desempenho.
- b) Indicador de desempenho.
- c) Dado de desempenho.
- d) Executor de desempenho.