



CADERNO DE QUESTÕES
Técnico Administrativo III – Recursos Humanos
159

Tipo de Prova Azul
 Nível Médio e Técnico

NOME DO CANDIDATO	No. INSCRIÇÃO	CÓD. CARGO	SALA	ORDEM
-------------------	---------------	------------	------	-------

INSTRUÇÕES PARA A REALIZAÇÃO DAS PROVAS

- Confira, com máxima atenção, o Caderno de Questões, observando o número de questões contidas e se há defeito(s) de encadernação e/ou de impressão que dificultem a leitura. Caso haja, comunique imediatamente ao fiscal de sala.
- Confira, com máxima atenção, se os dados (nome do candidato, inscrição, número do documento de identidade e cargo) constantes na Folha de Respostas estão corretos. E havendo falhas na Folha de Respostas, comunique imediatamente ao fiscal de sala.
- Use apenas caneta esferográfica azul ou preta de corpo transparente.
- A prova terá duração máxima de 4h (quatro horas): tempo para responder a todas as Questões da Prova Objetiva, preencher a Folha de Respostas e o Gabarito que faz parte desta capa.
- Tempo mínimo de permanência em sala após início das provas: 3h (três horas).
- O Caderno de Questões somente poderá ser levado 30 (trinta) minutos antes do término do tempo determinado para a realização da prova.
- Para cada questão de múltipla escolha, há apenas uma resposta correta.
- Use todos os espaços em branco do caderno de questões para rascunho.
- A Folha de Respostas não poderá ser dobrada, amassada ou danificada. Em hipótese alguma, será substituída.
- Assine a Folha de Respostas no espaço apropriado.
- Não ultrapasse o limite dos alvéolos no gabarito da Folha de Respostas.
- Antes de retirar-se definitivamente da sala, entregue a Folha de Respostas ao fiscal.
- A embalagem que guarda todos os aparelhos de uso não permitidos só poderá ser aberta fora do prédio de aplicação das provas.
- Até que você saia do prédio, todas as orientações continuam válidas, sendo passíveis de sanções contidas no Edital, caso não obedecidas.

CEAGESP – CONCURSO PÚBLICO - EDITAL 01/2018

Nome do Candidato		No. de inscrição	
RESPOSTAS de 01 a 20	RESPOSTAS de 21 a 40	RESPOSTAS de 41 a 60	RESPOSTAS de 61 a 80
01 A B C D	21 A B C D	41 A B C D	61 A B C D
02 A B C D	22 A B C D	42 A B C D	62 A B C D
03 A B C D	23 A B C D	43 A B C D	63 A B C D
04 A B C D	24 A B C D	44 A B C D	64 A B C D
05 A B C D	25 A B C D	45 A B C D	65 A B C D
06 A B C D	26 A B C D	46 A B C D	66 A B C D
07 A B C D	27 A B C D	47 A B C D	67 A B C D
08 A B C D	28 A B C D	48 A B C D	68 A B C D
09 A B C D	29 A B C D	49 A B C D	69 A B C D
10 A B C D	30 A B C D	50 A B C D	70 A B C D
11 A B C D	31 A B C D	51 A B C D	71 A B C D
12 A B C D	32 A B C D	52 A B C D	72 A B C D
13 A B C D	33 A B C D	53 A B C D	73 A B C D
14 A B C D	34 A B C D	54 A B C D	74 A B C D
15 A B C D	35 A B C D	55 A B C D	75 A B C D
16 A B C D	36 A B C D	56 A B C D	76 A B C D
17 A B C D	37 A B C D	57 A B C D	77 A B C D
18 A B C D	38 A B C D	58 A B C D	78 A B C D
19 A B C D	39 A B C D	59 A B C D	79 A B C D
20 A B C D	40 A B C D	60 A B C D	80 A B C D
			RESPOSTAS de 81 a 100
			81 A B C D
			82 A B C D
			83 A B C D
			84 A B C D
			85 A B C D
			86 A B C D
			87 A B C D
			88 A B C D
			89 A B C D
			90 A B C D
			91 A B C D
			92 A B C D
			93 A B C D
			94 A B C D
			95 A B C D
			96 A B C D
			97 A B C D
			98 A B C D
			99 A B C D
			100 A B C D

Texto para as questões de 1 a 3.

SUSTENTABILIDADE, PRESERVAÇÃO E LUCRO

É possível para uma empresa, atuar em seu setor seguindo boas práticas de preservação e sustentabilidade ambiental e ainda ter lucro? Por mais paradoxal que possa parecer, sim. Ao longo do final do século passado, os estudiosos e cientistas começaram a perceber que o planeta mostrava sinais de que o ritmo de consumo dos recursos naturais que o ser humano via empregando era demasiado violento e provocaria enormes problemas futuros para toda humanidade.

Após essa constatação, uma legião de pesquisadores ao redor do planeta, começou a pesquisar formas de enfrentar o problema e proporcionar a continuidade de nosso estilo de vida sem afetar de forma tão drástica e definitiva o ambiente que nos sustenta. Assim, baseado nas descobertas e ensinamentos propostos por essa legião de pesquisadores, determinadas práticas empresariais e formas de se gerir uma empresa e minimizar o seu impacto no meio ambiente e nas comunidades humanas em que elas estão inseridas começaram a serem adotadas.

Por mais estranho que possa parecer, é totalmente possível para uma empresa poluidora, obter lucro e ainda sim minimizar seu potencial de devastação ambiental. As práticas visando estabelecer políticas comerciais de preservação e sustentabilidade acabaram se tornando um potente e significativo diferencial de mercado. Consumidores “antenados”, entidades voltadas para os problemas ecológicos e mesmo governos preocupados em manter uma reserva estável de sua flora e fauna nativa; bem como com visão suficiente para entender que a queima indiscriminada de seus recursos naturais poderá levar a uma dependência futura de outras nações e a gastos relevantes; fizeram com que um mercado totalmente novo fosse aberto e que se transformasse num nicho econômico altamente rentável e de grande apelo.

Assim, uma empresa que deseje se habilitar e figurar entre as que se beneficiam das vantagens econômicas proporcionadas por adotar práticas de preservação e de sustentabilidade ambiental, devem tentar ser capazes de atender todas as necessidades dos habitantes que se servem de seus produtos sem, contudo, pôr em risco as necessidades das gerações futuras que ainda se servirão de sua cadeia produtiva. Buscando a solidez econômica e a lucratividade de forma a não comprometer as condições financeiras, ambientais e sociais da comunidade a que servem, ou seja, respeitando o triângulo da sustentabilidade, e integrá-las a sua própria administração e obtenção de resultados. Usando matérias-primas com responsabilidade ambiental e aplicar esse conceito em toda sua linha de produção. Criando e produzindo produtos que não deixem rastros ou minimizem seus resíduos ambientais durante e após sua vida útil.

Assim, uma empresa que deseje se beneficiar pelo fato de seguir essas boas práticas de preservação e de sustentabilidade, devem recusar qualquer produto necessário para sua linha de produção que não seja certificado e que não seja proveniente de empresas que tenham a mesma política ambiental. Assim, cuidando e controlando suas emissões de CO² e de resíduos industriais; essas empresas contribuem decisivamente para uma melhor qualidade de vida de seus funcionários e das comunidades a elas ligadas. Sendo assim, nada mais justo do que lhes dar o devido valor e proporcionar a elas a oportunidade de realizarem seus lucros e garantirem que continuem perpetuando as boas práticas ambientais.

Disponível em: <http://www.atitudessustentaveis.com.br/artigos/sustentabilidade-preservacao-lucro/>

1. Para o autor do texto é possível que uma empresa, atue em seu setor seguindo boas práticas de preservação e sustentabilidade ambiental e ainda tenha lucro. Assinale a alternativa que NÃO justifica essa resposta:

- a) Utilizar matérias-primas com responsabilidade ambiental.
- b) Empregar esse conceito apenas na sua linha de produção.
- c) Criar e produzir produtos que não deixem rastros ou minimizem seus resíduos ambientais durante e após sua vida útil.
- d) Recusar qualquer produto necessário para sua linha de produção que não seja certificado e que não seja proveniente de empresas que tenham a mesma política ambiental.

2. Assinale a alternativa ERRADA sobre a importância para uma empresa em adotar a preservação e sustentabilidade ambiental:

- a) Consumir a maior quantidade de recursos naturais.
- b) Minimizar seu potencial de devastação ambiental.
- c) Estabelecer políticas comerciais de preservação e sustentabilidade.
- d) Tornar-se um potente e significativo diferencial de mercado.

3. Assinale a alternativa que corresponde a uma boa prática de preservação e de sustentabilidade:

- a) Utilizar com exiguidade produtos necessários para sua linha de produção sem certificado.
- b) Manusear apenas o CO² e recorrer de resíduos industriais na sua linha de produção.
- c) Dispor de matérias-primas com responsabilidade ambiental e aplicar esse conceito em toda sua linha de produção.
- d) Aumentar o ritmo de consumo dos recursos naturais que o ser humano via empregando em seus trabalhos.

4. Observe os grupos de sinônimos apresentados e assinale a alternativa **ERRADA**:

- a) Semelhante e parecido / misterioso e enigmático.
- b) Comprido e longo / perto e longínquo.
- c) Alegria e júbilo / diferente e distinto.
- d) Inteiro e completo / fácil e simples.

5. Considere o emprego correto dos sinônimos para relacionar a coluna A com a coluna B:

COLUNA A

- a) Estou vendo aquele rapaz.
- b) A menina está muito feliz!
- c) José mora bem longe da escola.
- d) A prova deixou os candidatos nervosos.

COLUNA B

- () José mora bem distante da escola.
- () Estou enxergando aquele rapaz.
- () A prova deixou os candidatos irritados.
- () A menina está muito contente.

Assinale a sequência correta:

- a) A / B / C / D.
- b) B / C / D / A.
- c) C / A / D / B.
- d) D / D / A / C.

6. Observe a frase: “Mas o discurso que sustenta esse tipo de opção como tendência traz com ele uma justificativa mercadológica”. Assinale a alternativa correspondente à substituição sem prejuízo do termo destacado:

- a) Corrige.
- b) Legítima.
- c) Inviabiliza.
- d) Questiona.

7. Os numerais: “tríplice”, “quingentésimo” e “um milhão” são classificados, respectivamente, como:

- a) Multiplicativo, ordinal e cardinal.
- b) Fracionário, ordinal e cardinal.
- c) Cardinal, Fracionário e ordinal.
- d) Ordinal, ordinal e cardinal.

8. Observe as frases e considere SP= Sentido próprio e SF= Sentido figurado das palavras:

- () O gato entrou pela cozinha e fez uma grande bagunça.
- () Ele é duro como uma rapadura.
- () Ela é uma mãe pra mim.
- () Júlia! Aquele rapaz é um gato.

Assinale a sequência correta:

- a) SP / SP / SF / SP.
- b) SF / SP / SF / SP.
- c) SP / SF / SF / SF.
- d) SP / SF / SF / SP.

9. Assinale a alternativa **INCORRETA**, quanto ao gênero dos substantivos:

- a) Quebrou o omoplata naquele terrível acidente que sofreu.
- b) Abriu aquele champanhe em comemoração à tudo o que tinham vivido juntos.
- c) Sentia que a libido crescia, toda vez que a via se despir.
- d) Passou uma cal no muro, para melhorar a aparência do lugar.

10. Indique a alternativa em que todas as palavras deveriam ser acentuadas:

- a) Referencial / corressemos / grajau.
- b) Cranio / juizes / chapeuzinho.
- c) Obus, tramoia, hernia.
- d) Repteis / tenue / sauda.

MATEMÁTICA

11. Um comerciante, que é cliente da CEAGESP – São Paulo, anuncia aumento de 20 % no valor de suas mercadorias e, poucos dias depois, anuncia 25% de desconto. Ao final das alterações nos preços podemos afirmar que houve:

- a) Redução de 5% no valor da mercadorias.
- b) Aumento de 5% no valor da mercadorias.
- c) Redução média de 2,5% no valor da mercadorias.
- d) Redução de 10% no valor da mercadorias.

12. Orçamento para produção de embalagem para acondicionamento de determinado tipo de frutos nos apresenta o seguinte caso: uma grade confeccionada com um metal leve, cujas dimensões apontam 100 cm de comprimento e 80 cm de comprimento possui massa de meio quilograma. Se o objetivo for a manutenção da massa da grade, mas com redução de seu comprimento em 20% de sua medida, qual deverá ser a nova largura da peça:

- a) 140 cm.
- b) 132 cm.
- c) 125 cm.
- d) 120 cm.

13. Um automóvel que se dirige ao ETSP (Entrepasto Terminal São Paulo) do CEAGESP, para comercializar na feira de flores, percebe que no entorno do local o deslocamento ocorre com velocidade na média de 60 km/h, e o tempo no percurso é de 24 minutos e 40 segundos. Se a velocidade fosse maior, ou seja, com média de 80 km/h, qual o tempo esperado do percurso:

- a) 16 minutos e 50 segundos.
- b) 18 minutos e 30 segundos.
- c) 20 minutos e 40 segundos.
- d) 22 minutos e 20 segundos.

14. À medida que o tempo passa os consumidores se utilizam cada vez mais do chamado “dinheiro eletrônico”, em transações realizadas pela internet e compras com uso de cartão (por comodidade, conveniência, mas principalmente por segurança). Há que se tomar cuidado com o pagamento realizado com atraso, pois as taxas de juros são exorbitantes. Hipoteticamente imaginamos uma dívida de 1000 reais que foi paga após 3 meses, resultou determinado valor de juros (simples). É correto afirmar que:

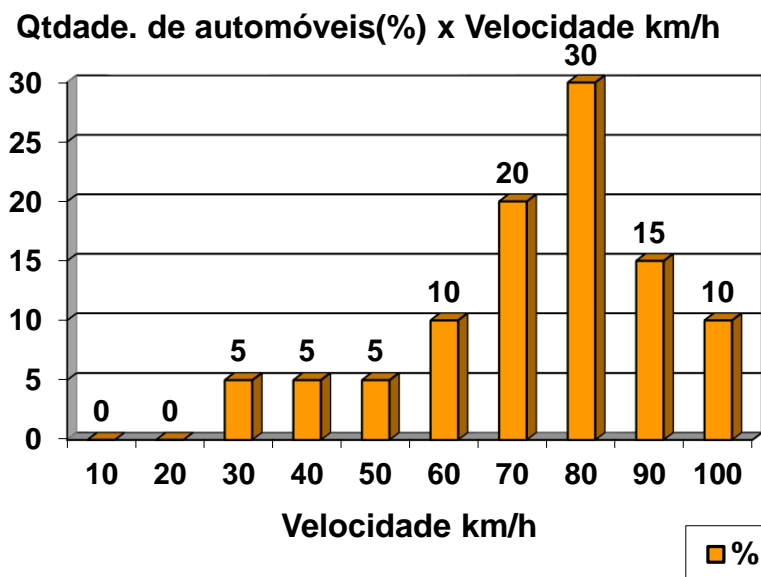
- a) Se a taxa for 10% ao mês, dívida deve quitada por R\$ 1 270,00.
- b) Foi quitada por R\$ 1 240,00 se o cálculo foi feito com de 8% de juros ao mês.
- c) Foi quitada por R\$ 1 300,00 com juros à taxa de 9 % ao mês.
- d) Resultou em juros simples de 330 reais considerando-se taxa mensal de 10%.

15. Um tanque é construído para armazenar água a fim de limpar/lavar frutos, hortaliças, legumes e flores. Há recomendações de que seja utilizado com 80% de sua capacidade. Se as dimensões do tanque são (em metros) 2 m x 1,5 m x 3,2 m, espera-se que tenha, no máximo quantos litros de água (representando a capacidade máxima de 80%):

- a) 768 litros.
- b) 9 600 litros.
- c) 7 200 litros.
- d) 7 680 litros.

16. A questão da educação no trânsito é desafio cada vez maior para as autoridades, motoristas e também para pedestres. O desrespeito é crescente e o cuidado deve ser redobrado. Em uma avenida bastante movimentada em determinada cidade foi instalado um radar para mensurar o tráfego e a velocidade dos automóveis. Na média, trafegam 800 veículos por hora

nesta avenida, e uma estatística foi realizada para registrar com qual velocidade os carros passavam em determinada hora do dia. Os valores abaixo estão expressos abaixo informando os % encontrados em função das velocidades aproximadas registradas. À título informativo, sabe-se que a velocidade máxima permitida é 80 km/h:



A média de velocidade dos veículos acima representados é (em km/h):

- a) 55,5.
- b) 62,4.
- c) 65.
- d) 73,5.

17. Uma avaliação solicitada a um experiente consultor imobiliário localizado em uma região periférica de São Paulo (SP) investiga qual será o valor de um grande terreno que possui forma retangular, medindo 1,8 Km de frente e 800 m de fundos. O objetivo é o plantio. Sabe-se que o hectare na região é estimado em R\$ 12 000,00. Espera-se que o terreno seja avaliado por volta de:

- a) R\$ 1 728 000,00.
- b) R\$ 172 800,00.
- c) R\$ 17 280 000,00.
- d) R\$ 17 280,00.

18. Sabe-se que um caixa eletrônico foi alimentado com cédulas de 2, 5, 10, 20 e 50 reais. Não apresenta restrições quanto à retirada de valores, desde que o cliente possua saldo em conta corrente. Se um indivíduo deseja retirar R\$ 359,00, qual o número mínimo de cédulas que irá receber, sabendo-se que deve receber ao menos uma cédula de cada valor:

- a) 9.
- b) 11.
- c) 12.
- d) 15.

19. Certos medicamentos possuem comportamentos diferentes em contato com os organismos. Consideremos como princípio ativo uma droga que tem a característica da “meia vida”: após a ingestão do medicamento, a quantidade da droga cai pela metade a cada meia hora no organismo do indivíduo. Se o indivíduo ingerir 120 mg do produto neste momento, quanto teremos do produto no organismo após 3,5 horas, aproximadamente:

- a) 3 mg.
- b) 1,5 mg.
- c) 1,875mg.
- d) 0,94 mg.

20. Estamos em 2018 e nos aproximamos de mais um período eleitoral. Nas últimas eleições municipais realizadas em uma pequena cidade do interior, os eleitores votaram nos candidatos XX ou YY, ou em branco (o que significa que todos os

eleitores estiveram presentes). Ao final o resultado apontou vitória do candidato YY, com um quarto de votos a mais que o candidato XX(derrotado!). O número de votos em branco (160 votos) representa a terça parte do que obteve o candidato derrotado. Qual o número de votos do candidato YY:

- a) 160.
- b) 480.
- c) 520.
- d) 600.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Impessoalidade, uso do padrão culto de linguagem, clareza, concisão, formalidade e uniformidade, são características da:

- a) Mensagem.
- b) Redação oficial.
- c) Linguagem coloquial.
- d) Comunicação.

22. De acordo com o manual de Redação da Presidência da República, o tratamento “digníssimo” está abolido para as autoridades de qualquer cargo público, dessa forma o pronome de tratamento que deve ser empregado para servidores públicos e para particulares é:

- a) Vossa Senhoria.
- b) Vossa Excelência.
- c) Vossa Eminência.
- d) Vossa Reverendíssima.

23. A comunicação escrita, formal e cerimoniosa que as autoridades públicas trocam com as outras autoridades públicas e particulares, de caráter legal, é chamada de:

- a) Comunicado.
- b) Exposição de motivos.
- c) Ofício.
- d) Carta.

24. Leia com atenção os conceitos e finalidades de cada item abaixo e assinale a alternativa CORRETA:

- I. É um documento expedido por e para autoridades com a finalidade do tratamento de assuntos oficiais pelos órgãos da Administração Pública entre si e também com particulares;
- II. É um documento utilizado para os mais diferentes tipos de solicitações às autoridades ou órgãos públicos;
- III. É um documento pelo qual se faz a narração ou descrição, ordenada, mais ou menos minuciosa, daquilo que se viu, ouviu ou observou.

Os itens I, II e III são respectivamente, a definição de:

- a) Ofício, requerimento e relatório.
- b) Carta, memorando e exposição de motivos.
- c) Ofício, aviso e ordem de serviço.
- d) Circular, requerimento e relatório.

25. Conforme o Manual de Redação da Presidência da República, o resumo do que será dito no corpo da correspondência oficial denomina-se:

- a) Destinatário.
- b) Assunto.
- c) Vocativo.
- d) Desfecho.

26. Analise os itens abaixo que dizem respeito às relações humanas no ambiente de trabalho:

- I. Respeitar o chefe imediato, colegas e subordinados;
- II. Ser claro na comunicação – falar somente o necessário;
- III. Cortar a palavra de quem fala, para introduzir uma correção;
- IV. Usar normas de etiqueta social, aplicando-as corretamente.

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) Apenas I, II e III estão corretos.
 - b) Apenas I, II e IV estão corretos.
 - c) Apenas II e IV estão corretos.
 - d) Apenas III e IV estão corretos.
-

27. O Setor de pessoal executa algumas funções básicas para o andamento das atividades de uma organização, no que diz respeito aos recursos humanos. Assinale a alternativa INCORRETA em relação às atividades desse setor:

- a) Controlar ativos e passivos.
 - b) Treinamento e orientação.
 - c) Controle de presença.
 - d) Compensação.
-

28. Em uma organização pode ocorrer diversos motivos para uma rescisão de contrato de trabalho, uma delas é a dispensa por justa causa, assinale a alternativa INCORRETA em relação a esse tipo de dispensa:

- a) Abandono de emprego.
 - b) Desvio de mercadorias.
 - c) Por simples vontade do empregador.
 - d) Desvio de numerário.
-

29. A administração de recursos humanos é uma associação de habilidades e métodos com o objetivo de administrar os comportamentos internos e potencializar o capital humano de uma organização. Com relação às funções da administração de recursos humanos, assinale a alternativa INCORRETA:

- a) Difundir informações sobre a organização aos empregados.
 - b) Promover reuniões internas estimulando o aperfeiçoamento dos empregados.
 - c) Promover programas de treinamento.
 - d) Efetuar contabilização de custo material.
-

30. A ordenada distribuição dos poderes com subordinação sucessiva de uns aos outros, e uma série continua de graus ou escalões, em ordem crescente ou decrescente que tem como objetivo a organização da função administrativa é chamada de:

- a) Centralização de poder.
 - b) Hierarquia.
 - c) Autarquia.
 - d) Delegação de poder.
-

31. De acordo com o artigo 129 da CLT, todo empregado terá direito anualmente ao gozo de um período de férias, sem prejuízo da remuneração. Quando no período de 12 (doze) meses de vigência do contrato de trabalho, o empregado tiver falta, o direito às férias dependerá do número dessas faltas. Assinale a alternativa INCORRETA quanto a esse direito:

- a) 30 (trinta) dias corridos, quando não houver faltado ao serviço mais de 5 (cinco) vezes.
 - b) 28 (vinte e oito) dias corridos, quando houver tido de 6 (seis) a 14 (quatorze) faltas.
 - c) 18 (dezoito) dias corridos, quando houver tido de 15 (quinze) a 23 (vinte e três) faltas.
 - d) 12 (doze) dias corridos, quando houver tido de 24 (vinte e quatro) a 32 (trinta e duas) faltas.
-

32. Conforme o artigo 482 da CLT, o empregado pode ser dispensado por justa causa. Se esta dispensa ocorrer antes de o mesmo completar um ano de serviço, o empregado terá direito a:

- a) Aviso prévio e saldo de salário mensal.
- b) Férias proporcionais e 1/3 de férias.

- c) Salário-família e saldo de salário mensal.
 - d) Décimo terceiro salário e salário-família.
-

33. Conforme disposto no artigo 482 da CLT, constitui motivo para rescisão do contrato de trabalho pelo empregador:

- a) Ato de indisciplina ou insubordinação.
 - b) Suspensão do empregado por mais de 30 dias.
 - c) Ofensa física em legítima defesa.
 - d) Negociação eventual ou por conta própria.
-

34. Na folha de pagamento de uma organização, os valores de ganho do funcionário, composto pelo salário, horas extras, adicional de insalubridade, adicional de periculosidade, adicional noturno, salário-família e outros, são conhecidos como:

- a) Proventos.
 - b) Holerite.
 - c) Contracheque.
 - d) Pagamento.
-

35. A Carteira de Trabalho e Previdência Social – CTPS é um documento obrigatório para toda pessoa que venha a prestar algum tipo de serviço como empregado junto a uma organização. O prazo para que o empregador realize as anotações necessárias na CTPS e a devolva ao empregado é de:

- a) 32 horas.
 - b) 72 horas.
 - c) 48 horas.
 - d) 24 horas.
-

36. A licença-maternidade é um direito previsto na CLT a todas as mulheres que trabalham, e que contribuem para o INSS, assim toda gestante tem direito à licença-maternidade de pelo menos:

- a) 120 dias.
 - b) 45 dias.
 - c) 60 dias.
 - d) 100 dias.
-

37. Na rescisão do contrato de trabalho, as verbas rescisórias são aquelas que, por lei, o empregado pode ter direito. Assinale a alternativa INCORRETA com relação a tais verbas:

- a) Pró-labore.
 - b) Saldo de salários.
 - c) Saldo de férias.
 - d) Décimo terceiro salário proporcional.
-

38. Com relação ao FGTS, cujo recolhimento é uma obrigação da empresa, assinale a alternativa correta que diz respeito a alíquota que deve ser recolhida sobre a remuneração do empregado:

- a) 11%.
 - b) 8%.
 - c) 10%.
 - d) 13%.
-

39. A obrigatoriedade do depósito do FGTS em situação de afastamento do trabalho só ocorre quando:

- a) Houver abandono de emprego por até 45 dias.
- b) Quando ocorrer licença para tratamento de saúde até 30 dias.
- c) Quando houver condenação criminal de até 24 meses.
- d) Quando houver licença por acidente de trabalho ou doença profissional.

40. Ao solicitar demissão do emprego, no que tange ao aviso prévio, o empregado:

- a) Não precisará cumprir o aviso prévio.
- b) Cumprirá o aviso prévio, sem redução de horário.
- c) Cumprirá obrigatoriamente 30 dias de aviso prévio.
- d) Não cumprirá aviso prévio mesmo que solicitado pela empresa.