



**CADERNO DE QUESTÕES**  
**Técnico em Informática I**  
 161

Tipo de Prova Azul  
 Nível Médio e Técnico

NOME DO CANDIDATO	No. INSCRIÇÃO	CÓD. CARGO	SALA	ORDEM
-------------------	---------------	------------	------	-------

**INSTRUÇÕES PARA A REALIZAÇÃO DAS PROVAS**

- Confira, com máxima atenção, o Caderno de Questões, observando o número de questões contidas e se há defeito(s) de encadernação e/ou de impressão que dificultem a leitura. Caso haja, comunique imediatamente ao fiscal de sala.
- Confira, com máxima atenção, se os dados (nome do candidato, inscrição, número do documento de identidade e cargo) constantes na Folha de Respostas estão corretos. E havendo falhas na Folha de Respostas, comunique imediatamente ao fiscal de sala.
- Use apenas caneta esferográfica azul ou preta de corpo transparente.
- A prova terá duração máxima de 4h (quatro horas): tempo para responder a todas as Questões da Prova Objetiva, preencher a Folha de Respostas e o Gabarito que faz parte desta capa.
- Tempo mínimo de permanência em sala após início das provas: 3h (três horas).
- O Caderno de Questões somente poderá ser levado 30 (trinta) minutos antes do término do tempo determinado para a realização da prova.
- Para cada questão de múltipla escolha, há apenas uma resposta correta.
- Use todos os espaços em branco do caderno de questões para rascunho.
- A Folha de Respostas não poderá ser dobrada, amassada ou danificada. Em hipótese alguma, será substituída.
- Assine a Folha de Respostas no espaço apropriado.
- Não ultrapasse o limite dos alvéolos no gabarito da Folha de Respostas.
- Antes de retirar-se definitivamente da sala, entregue a Folha de Respostas ao fiscal.
- A embalagem que guarda todos os aparelhos de uso não permitidos só poderá ser aberta fora do prédio de aplicação das provas.
- Até que você saia do prédio, todas as orientações continuam válidas, sendo passíveis de sanções contidas no Edital, caso não obedecidas.

**CEAGESP – CONCURSO PÚBLICO - EDITAL 01/2018**

Nome do Candidato		No. de inscrição		
<b>RESPOSTAS de 01 a 20</b>	<b>RESPOSTAS de 21 a 40</b>	<b>RESPOSTAS de 41 a 60</b>	<b>RESPOSTAS de 61 a 80</b>	<b>RESPOSTAS de 81 a 100</b>
01 A B C D	21 A B C D	41 A B C D	61 A B C D	81 A B C D
02 A B C D	22 A B C D	42 A B C D	62 A B C D	82 A B C D
03 A B C D	23 A B C D	43 A B C D	63 A B C D	83 A B C D
04 A B C D	24 A B C D	44 A B C D	64 A B C D	84 A B C D
05 A B C D	25 A B C D	45 A B C D	65 A B C D	85 A B C D
06 A B C D	26 A B C D	46 A B C D	66 A B C D	86 A B C D
07 A B C D	27 A B C D	47 A B C D	67 A B C D	87 A B C D
08 A B C D	28 A B C D	48 A B C D	68 A B C D	88 A B C D
09 A B C D	29 A B C D	49 A B C D	69 A B C D	89 A B C D
10 A B C D	30 A B C D	50 A B C D	70 A B C D	90 A B C D
11 A B C D	31 A B C D	51 A B C D	71 A B C D	91 A B C D
12 A B C D	32 A B C D	52 A B C D	72 A B C D	92 A B C D
13 A B C D	33 A B C D	53 A B C D	73 A B C D	93 A B C D
14 A B C D	34 A B C D	54 A B C D	74 A B C D	94 A B C D
15 A B C D	35 A B C D	55 A B C D	75 A B C D	95 A B C D
16 A B C D	36 A B C D	56 A B C D	76 A B C D	96 A B C D
17 A B C D	37 A B C D	57 A B C D	77 A B C D	97 A B C D
18 A B C D	38 A B C D	58 A B C D	78 A B C D	98 A B C D
19 A B C D	39 A B C D	59 A B C D	79 A B C D	99 A B C D
20 A B C D	40 A B C D	60 A B C D	80 A B C D	100 A B C D

Texto para as questões de 1 a 3.

### SUSTENTABILIDADE, PRESERVAÇÃO E LUCRO

É possível para uma empresa, atuar em seu setor seguindo boas práticas de preservação e sustentabilidade ambiental e ainda ter lucro? Por mais paradoxal que possa parecer, sim. Ao longo do final do século passado, os estudiosos e cientistas começaram a perceber que o planeta mostrava sinais de que o ritmo de consumo dos recursos naturais que o ser humano via empregando era demasiado violento e provocaria enormes problemas futuros para toda humanidade.

Após essa constatação, uma legião de pesquisadores ao redor do planeta, começou a pesquisar formas de enfrentar o problema e proporcionar a continuidade de nosso estilo de vida sem afetar de forma tão drástica e definitiva o ambiente que nos sustenta. Assim, baseado nas descobertas e ensinamentos propostos por essa legião de pesquisadores, determinadas práticas empresariais e formas de se gerir uma empresa e minimizar o seu impacto no meio ambiente e nas comunidades humanas em que elas estão inseridas começaram a serem adotadas.

Por mais estranho que possa parecer, é totalmente possível para uma empresa poluidora, obter lucro e ainda sim minimizar seu potencial de devastação ambiental. As práticas visando estabelecer políticas comerciais de preservação e sustentabilidade acabaram se tornando um potente e significativo diferencial de mercado. Consumidores “antenados”, entidades voltadas para os problemas ecológicos e mesmo governos preocupados em manter uma reserva estável de sua flora e fauna nativa; bem como com visão suficiente para entender que a queima indiscriminada de seus recursos naturais poderá levar a uma dependência futura de outras nações e a gastos relevantes; fizeram com que um mercado totalmente novo fosse aberto e que se transformasse num nicho econômico altamente rentável e de grande apelo.

Assim, uma empresa que deseje se habilitar e figurar entre as que se beneficiam das vantagens econômicas proporcionadas por adotar práticas de preservação e de sustentabilidade ambiental, devem tentar ser capazes de atender todas as necessidades dos habitantes que se servem de seus produtos sem, contudo, pôr em risco as necessidades das gerações futuras que ainda se servirão de sua cadeia produtiva. Buscando a solidez econômica e a lucratividade de forma a não comprometer as condições financeiras, ambientais e sociais da comunidade a que servem, ou seja, respeitando o triângulo da sustentabilidade, e integrá-las a sua própria administração e obtenção de resultados. Usando matérias-primas com responsabilidade ambiental e aplicar esse conceito em toda sua linha de produção. Criando e produzindo produtos que não deixem rastros ou minimizem seus resíduos ambientais durante e após sua vida útil.

Assim, uma empresa que deseje se beneficiar pelo fato de seguir essas boas práticas de preservação e de sustentabilidade, devem recusar qualquer produto necessário para sua linha de produção que não seja certificado e que não seja proveniente de empresas que tenham a mesma política ambiental. Assim, cuidando e controlando suas emissões de CO<sup>2</sup> e de resíduos industriais; essas empresas contribuem decisivamente para uma melhor qualidade de vida de seus funcionários e das comunidades a elas ligadas. Sendo assim, nada mais justo do que lhes dar o devido valor e proporcionar a elas a oportunidade de realizarem seus lucros e garantirem que continuem perpetuando as boas práticas ambientais.

Disponível em: <http://www.atitudessustentaveis.com.br/artigos/sustentabilidade-preservacao-lucro/>

**1. Para o autor do texto é possível que uma empresa, atue em seu setor seguindo boas práticas de preservação e sustentabilidade ambiental e ainda tenha lucro. Assinale a alternativa que NÃO justifica essa resposta:**

- a) Utilizar matérias-primas com responsabilidade ambiental.
- b) Empregar esse conceito apenas na sua linha de produção.
- c) Criar e produzir produtos que não deixem rastros ou minimizem seus resíduos ambientais durante e após sua vida útil.
- d) Recusar qualquer produto necessário para sua linha de produção que não seja certificado e que não seja proveniente de empresas que tenham a mesma política ambiental.

**2. Assinale a alternativa ERRADA sobre a importância para uma empresa em adotar a preservação e sustentabilidade ambiental:**

- a) Consumir a maior quantidade de recursos naturais.
- b) Minimizar seu potencial de devastação ambiental.
- c) Estabelecer políticas comerciais de preservação e sustentabilidade.
- d) Tornar-se um potente e significativo diferencial de mercado.

**3. Assinale a alternativa que corresponde a uma boa prática de preservação e de sustentabilidade:**

- a) Utilizar com exiguidade produtos necessários para sua linha de produção sem certificado.
- b) Manusear apenas o CO<sup>2</sup> e recorrer de resíduos industriais na sua linha de produção.
- c) Dispor de matérias-primas com responsabilidade ambiental e aplicar esse conceito em toda sua linha de produção.
- d) Aumentar o ritmo de consumo dos recursos naturais que o ser humano via empregando em seus trabalhos.

---

4. Observe os grupos de sinônimos apresentados e assinale a alternativa **ERRADA**:

- a) Semelhante e parecido / misterioso e enigmático.
- b) Comprido e longo / perto e longínquo.
- c) Alegria e júbilo / diferente e distinto.
- d) Inteiro e completo / fácil e simples.

---

5. Considere o emprego correto dos sinônimos para relacionar a coluna A com a coluna B:

COLUNA A

- a) Estou vendo aquele rapaz.
- b) A menina está muito feliz!
- c) José mora bem longe da escola.
- d) A prova deixou os candidatos nervosos.

COLUNA B

- ( ) José mora bem distante da escola.
- ( ) Estou enxergando aquele rapaz.
- ( ) A prova deixou os candidatos irritados.
- ( ) A menina está muito contente.

Assinale a sequência correta:

- a) A / B / C / D.
- b) B / C / D / A.
- c) C / A / D / B.
- d) D / D / A / C.

---

6. Observe a frase: “Mas o discurso que sustenta esse tipo de opção como tendência traz com ele uma justificativa mercadológica”. Assinale a alternativa correspondente à substituição sem prejuízo do termo destacado:

- a) Corrige.
- b) Legítima.
- c) Inviabiliza.
- d) Questiona.

---

7. Os numerais: “tríplice”, “quingentésimo” e “um milhão” são classificados, respectivamente, como:

- a) Multiplicativo, ordinal e cardinal.
- b) Fracionário, ordinal e cardinal.
- c) Cardinal, Fracionário e ordinal.
- d) Ordinal, ordinal e cardinal.

---

8. Observe as frases e considere SP= Sentido próprio e SF= Sentido figurado das palavras:

- ( ) O gato entrou pela cozinha e fez uma grande bagunça.
- ( ) Ele é duro como uma rapadura.
- ( ) Ela é uma mãe pra mim.
- ( ) Júlia! Aquele rapaz é um gato.

Assinale a sequência correta.

- a) SP / SP / SF / SP.
- b) SF / SP / SF / SP.
- c) SP / SF / SF / SF.
- d) SP / SF / SF / SP.

---

9. Assinale a alternativa **INCORRETA**, quanto ao gênero dos substantivos:

- a) Quebrou o omoplata naquele terrível acidente que sofreu.
- b) Abriu aquele champanhe em comemoração à tudo o que tinham vivido juntos.
- c) Sentia que a libido crescia, toda vez que a via se despir.
- d) Passou uma cal no muro, para melhorar a aparência do lugar.

---

10. Indique a alternativa em que todas as palavras deveriam ser acentuadas:

- a) Referencial / corressemos / grajau.
- b) Cranio / juizes / chapeuzinho.
- c) Obus, tramoia, hernia.
- d) Repteis / tenue / sauda.

---

**MATEMÁTICA**

11. Um comerciante, que é cliente da CEAGESP – São Paulo, anuncia aumento de 20 % no valor de suas mercadorias e, poucos dias depois, anuncia 25% de desconto. Ao final das alterações nos preços podemos afirmar que houve:

- a) Redução de 5% no valor da mercadorias.
- b) Aumento de 5% no valor da mercadorias.
- c) Redução média de 2,5% no valor da mercadorias.
- d) Redução de 10% no valor da mercadorias.

---

12. Orçamento para produção de embalagem para acondicionamento de determinado tipo de frutos nos apresenta o seguinte caso: uma grade confeccionada com um metal leve, cujas dimensões apontam 100 cm de comprimento e 80 cm de comprimento possui massa de meio quilograma. Se o objetivo for a manutenção da massa da grade, mas com redução de seu comprimento em 20% de sua medida, qual deverá ser a nova largura da peça:

- a) 140 cm.
- b) 132 cm.
- c) 125 cm.
- d) 120 cm.

---

13. Um automóvel que se dirige ao ETSP (Entrepasto Terminal São Paulo) do CEAGESP, para comercializar na feira de flores, percebe que no entorno do local o deslocamento ocorre com velocidade na média de 60 km/h, e o tempo no percurso é de 24 minutos e 40 segundos. Se a velocidade fosse maior, ou seja, com média de 80 km/h, qual o tempo esperado do percurso:

- a) 16 minutos e 50 segundos.
- b) 18 minutos e 30 segundos.
- c) 20 minutos e 40 segundos.
- d) 22 minutos e 20 segundos.

---

14. À medida que o tempo passa os consumidores se utilizam cada vez mais do chamado “dinheiro eletrônico”, em transações realizadas pela internet e compras com uso de cartão (por comodidade, conveniência, mas principalmente por segurança). Há que se tomar cuidado com o pagamento realizado com atraso, pois as taxas de juros são exorbitantes. Hipoteticamente imaginamos uma dívida de 1000 reais que foi paga após 3 meses, resultou determinado valor de juros (simples). É correto afirmar que:

- a) Se a taxa for 10% ao mês, dívida deve quitada por R\$ 1 270,00.
- b) Foi quitada por R\$ 1 240,00 se o cálculo foi feito com de 8% de juros ao mês.
- c) Foi quitada por R\$ 1 300,00 com juros à taxa de 9 % ao mês.
- d) Resultou em juros simples de 330 reais considerando-se taxa mensal de 10%.

---

15. Um tanque é construído para armazenar água a fim de limpar/lavar frutos, hortaliças, legumes e flores. Há recomendações de que seja utilizado com 80% de sua capacidade. Se as dimensões do tanque são (em metros) 2 m x 1,5 m x 3,2 m, espera-se que tenha, no máximo quantos litros de água (representando a capacidade máxima de 80%):

- a) 768 litros.
- b) 9 600 litros.
- c) 7 200 litros.
- d) 7 680 litros.

16. Um caminho é percorrido em etapas por um atleta: na 1ª parte o atleta percorreu metade do caminho, em uma 2ª. etapa percorreu  $\frac{1}{10}$  do percurso total e, em um terceiro momento percorreu  $\frac{1}{3}$  de todo o percurso. Na 4ª etapa há ainda 2000 m para percorrer. Qual é o percurso total do caminho a ser percorrido:

- a) 15 000 m.
- b) 18 km
- c) 20 km.
- d) 30 000 m.

17. Se todo M é N e nenhum N é P, podemos concluir, corretamente que:

- a) Todo M é P.
- b) Todo P é N.
- c) Todo N é M.
- d) Nenhum M é P.

18. Três amigas X, Y e Z se reuniram para montar uma lanchonete em sociedade aproveitando a oportunidade e a possibilidade financeira. Aproveitaram o financiamento do “Banco do Povo” e mais as suas economias. A empresária X contribuiu com R\$ 4 000 (quatro mil reais), a empresária Y contribuiu com R\$ 5 000 (cinco mil reais) e a enquanto a sócia Z contribuiu com R\$ 7 000 (sete mil reais). Combinaram que a 1ª retirada dividiriam de forma proporcional ao investimento pessoal. Se a 1ª retirada foi R\$ 10 000 (dez mil reais), informe qual a afirmação incorreta abaixo:

- a) A sócia Y ficará R\$ 3 125.
- b) A diferença entre o valor que receberá Z e X é R\$ 1 875.
- c) A empresária Z ficará com R\$ 4 375.
- d) As sócias Z e Y juntas ficam com R\$ 7 200.

19. João, Manoel e Lia são irmãos. Sabe-se que a diferença de idade entre João e Manoel é 6 anos, enquanto a diferença entre Manoel e Lia é 4 anos. O dobro da idade de João (que é o mais velho) é igual ao triplo de Lia (que é a irmã mais nova). Assim podemos afirmar que a idade dos irmãos é:

- a) João:40 anos; Manoel:34 anos; Lia: 30 anos.
- b) João: 36 anos; Manoel: 30 anos; Lia: 26 anos.
- c) João:38 anos; Manoel:32 anos; Lia:28 anos.
- d) João: 30 anos; Manoel:24 anos; Lia:20 anos.

20. O controle estatístico do processo (CEP) de uma indústria produtora de equipamentos agrícolas (líder de mercado) pretende estabelecer uma rotina de acompanhamento de 4 itens do produto final para garantir a qualidade de produção de seu principal produto. Para tanto estabeleceu o seguinte check list:

- I. A cada lote de 10 unidades o motor da última máquina produzida é testada;
- II. A cada lote de 6 unidades é testado a ignição da última unidade produzida;
- III. A cada lote de 4 unidades é testado o sistema de refrigeração e resfriamento da última unidade;
- IV. A cada lote de 3 unidades é testada a qualidade dos freios da última unidade.

Iniciando o processo no início da manhã de segunda-feira e prevendo uma produção de 360 unidades até o final da semana, quantas unidades produzidas terão 3 ou mais itens testados simultaneamente:

- a) 36.
- b) 30.
- c) 18.
- d) 12.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

21. São considerados dispositivos de entrada de um computador:

- a) Teclado, monitor, mouse.
- b) Disco rígido, impressora, monitor.

- c) Teclado, scanner, microfone.
  - d) Caixas de som, microfone, mouse.
- 

22. Ao se falar sobre Sistema Básico de Entrada e Saída de um computador podemos dizer:

- a) Que precisa de um teclado ABNT para acessar o sistema.
  - b) Que é um aplicativo responsável pela inicialização de um computador.
  - c) Que é um sistema que permite a gravação de dados pelo gravador de DVD.
  - d) Que é a denominação oficial de um disco rígido.
- 

23. O acesso à Internet se faz através de navegadores. Dentre os citados abaixo, qual item contempla os navegadores:

- a) Opera e UOL.
  - b) Firefox e Internet Explorer.
  - c) Gmail e UOL.
  - d) Firewall e Windows Explorer.
- 

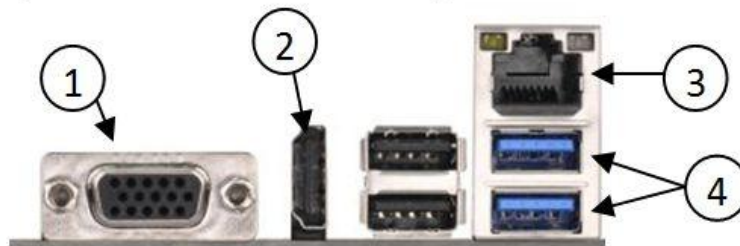
24. A identificação de um computador em uma rede local ou pública é conhecida como:

- a) Protocolo Wi-Fi.
  - b) Protocolo MacAddress.
  - c) Protocolo IP.
  - d) Protocolo Internet Explorer.
- 

25. É um endereço válido de MacAddress:

- a) 00:A8:D4:33:23:4A.
  - b) 00:G9:D5:32:T6:3Ee
  - c) 00.A8.D4.33.23.4A.
  - d) 00-g9-D5-32-T6-3E.
- 

26. O desenho abaixo apresenta um recorte da parte traseira de uma motherboard. Os itens 1, 2, 3 e 4 apontam, respectivamente, para:



- a) Saída DVI, USB 2.0, porta RJ 45, USB 3.0.
  - b) Saída VGA, USB 2.0, porta RJ 45, HDMI.
  - c) Saída D-Sub, HDMI, porta RJ 45, USB 3.0.
  - d) Saída DVI, HDMI, porta RJ 45, USB 2.0.
- 

27. Pelo modelo OSI, considerando que cada camada dialoga com a camada de cima, propondo serviços à ela, e utiliza os serviços da camada de baixo, em qual camada podemos encontrar os softwares de e-mail e bate-papo:

- a) Camada 3.
  - b) Camada 7.
  - c) Camada 6.
  - d) Camada 2.
- 

28. Considerando o modelo OSI, a camada 3 é responsável:

- a) Pelo estabelecimento e manutenção das sessões.

- b) Codificação dos dados e detecção de erros de transmissão.
- c) Pela fragmentação dos dados em pequenos pacotes.
- d) Pelo transporte, endereçamento e roteamento dos pacotes.

29. Ao trabalhar no Linux, utiliza-se o comando “ls -a” para:

- a) Listar arquivos de um diretório e mostrar também os arquivos ocultos.
- b) Copiar arquivos iniciados com a letra a.
- c) Listar arquivos de um diretório iniciados pela letra a.
- d) Deletar arquivos de um diretório iniciados pela letra a.

30. No sistema Linux, os comandos MKDIR e RMDIR servem, respectivamente, para:

- a) Copiar arquivos para um diretório E deletar arquivos de um diretório.
- b) Criar diretório E remover arquivos de um diretório.
- c) Criar diretório E deletar diretório.
- d) Copiar um diretório para o root E deletar diretório.

31. No sistema Linux, qual a função do comando PWD:

- a) Mostra as impressoras instaladas.
- b) Imprime os dados do diretório atual.
- c) Muda o nome do diretório atual.
- d) Mostra qual o diretório atual.

32. Considere a seguinte planilha criada no Microsoft Excel:

	A	B	C	D	E	F
1	Empresa de Produtos Alimentícios S/A					
2						
3		agosto	setembro	outubro	vendas totais	participação em vendas (%)
4	vendedor 1	R\$ 100,00	R\$ 50,00	R\$ 48,00	R\$ 198,00	14,40
5	vendedor 2	R\$ 250,00	R\$ 180,00	R\$ 47,00	R\$ 477,00	34,69
6	vendedor 3	R\$ 170,00	R\$ 142,00	R\$ 75,00	R\$ 387,00	28,15
7	vendedor 4	R\$ 194,00	R\$ 74,00	R\$ 45,00	R\$ 313,00	22,76
8	total/mês	R\$ 714,00	R\$ 446,00	R\$ 215,00	R\$ 1.375,00	

O técnico criou uma fórmula na célula F4 para representar o valor percentual sobre as vendas efetuadas pelo vendedor 3. Ao simplesmente copiar a fórmula da célula F4 para a F6, a alternativa que apresenta a fórmula que aparecerá é:

- a)  $B6+C6+D6*100/E8$ .
- b)  $+E6*100/E\$8$ .
- c)  $+E6/ \$E\$8 \%$ .
- d)  $+B6+C6+D6/E8*100$ .

33. Para salvar uma planilha no Microsoft Excel, o atalho a ser utilizado é:

- a) CTRL + B.
- b) CTRL + N.
- c) CTRL + S.
- d) ALT + S.

34. São exemplos de sistemas operacionais de um computador:

- a) Windows, Excell, PowerPoint.
- b) Windows, Ubuntu, MacOS.
- c) Windows, IOS, BIOS.
- d) Windows, Word, Linux.

---

**35. Considere um documento cujo texto deve ser comprimido para que caiba em uma linha sem alteração do tamanho da fonte ou dela mesma. No Microsoft Word isso pode ser feito acessando:**

- a) Revisão – Painel de Revisão - Espaçamento.
  - b) Início – Alterar Estilos – Fontes - Espaçamento.
  - c) Revisão – Fonte – Compressão de Caracteres.
  - d) Início – Fonte – Espaçamento de Caracteres – Espaçamento.
- 

**36. Um fabricante de processadores criou um novo modelo com a tecnologia Simultaneous Multi-Threading. Qual sua função:**

- a) Simula dois núcleos lógicos em cada núcleo físico.
  - b) Sincroniza a utilização de duas saídas de vídeo simultâneas.
  - c) Sincroniza memórias de frequência diferentes.
  - d) Simula processamento utilizando a memória de maior frequência.
- 

**37. Para inserir um caractere especial no Microsoft Word, a sequência é:**

- a) Inserir – Caractere Especial.
  - b) Inserir – Fonte – Caractere Especial – Símbolo.
  - c) Inserir – Símbolo.
  - d) Inserir – Objeto – Símbolo.
- 

**38. No Windows 7, para se chegar à função de Gerenciamento de Disco, deve-se usar o aplicativo:**

- a) Usuários e Grupos Locais.
  - b) Ferramentas do Sistema.
  - c) Windows Explorer.
  - d) Gerenciamento do Computador.
- 

**39. No Windows 7 qual o aplicativo que se utiliza para diminuir ou aumentar a partição de um disco rígido:**

- a) Windows Explorer.
  - b) Gerenciamento de Disco.
  - c) Particionamento de Disco.
  - d) Defragmentador.
- 

**40. Observe e analise as funções abaixo descritas, inerentes a um antivírus:**

- I. Identificar e eliminar vírus;
- II. Evitar um acesso não autorizado através de um backdoor;
- III. Verificar discos rígidos, SSDs e pendrives automaticamente.

**Estão corretas:**

- a) I e III, apenas.
- b) I, II e III.
- c) II e III, apenas.
- d) I e II, apenas.