



CADERNO DE QUESTÕES
Analista I – Recursos Humanos
102

Tipo de Prova Amarelo
Nível Superior

NOME DO CANDIDATO	No. INSCRIÇÃO	CÓD. CARGO	SALA	ORDEM
-------------------	---------------	------------	------	-------

INSTRUÇÕES PARA A REALIZAÇÃO DAS PROVAS

- Confira, com máxima atenção, o Caderno de Questões, observando o número de questões contidas e se há defeito(s) de encadernação e/ou de impressão que dificultem a leitura. Caso haja, comunique imediatamente ao fiscal de sala.
- Confira, com máxima atenção, se os dados (nome do candidato, inscrição, número do documento de identidade e cargo) constantes na Folha de Respostas estão corretos. E havendo falhas na Folha de Respostas, comunique imediatamente ao fiscal de sala.
- Use apenas caneta esferográfica azul ou preta de corpo transparente.
- A prova terá duração máxima de 4h (quatro horas): tempo para responder a todas as Questões da Prova Objetiva, preencher a Folha de Respostas e o Gabarito que faz parte desta capa.
- Tempo mínimo de permanência em sala após início das provas: 3h (três horas).
- O Caderno de Questões somente poderá ser levado 30 (trinta) minutos antes do término do tempo determinado para a realização da prova.
- Para cada questão de múltipla escolha, há apenas uma resposta correta.
- Use todos os espaços em branco do caderno de questões para rascunho.
- A Folha de Respostas não poderá ser dobrada, amassada ou danificada. Em hipótese alguma, será substituída.
- Assine a Folha de Respostas no espaço apropriado.
- Não ultrapasse o limite dos alvéolos no gabarito da Folha de Respostas.
- Antes de retirar-se definitivamente da sala, entregue a Folha de Respostas ao fiscal.
- A embalagem que guarda todos os aparelhos de uso não permitidos só poderá ser aberta fora do prédio de aplicação das provas.
- Até que você saia do prédio, todas as orientações continuam válidas, sendo passíveis de sanções contidas no Edital, caso não obedecidas.

CEAGESP – CONCURSO PÚBLICO - EDITAL 01/2018

Nome do Candidato		No. de inscrição	
-------------------	--	------------------	--

RESPOSTAS de 01 a 20	RESPOSTAS de 21 a 40	RESPOSTAS de 41 a 60	RESPOSTAS de 61 a 80	RESPOSTAS de 81 a 100
01 A B C D	21 A B C D	41 A B C D	61 A B C D	81 A B C D
02 A B C D	22 A B C D	42 A B C D	62 A B C D	82 A B C D
03 A B C D	23 A B C D	43 A B C D	63 A B C D	83 A B C D
04 A B C D	24 A B C D	44 A B C D	64 A B C D	84 A B C D
05 A B C D	25 A B C D	45 A B C D	65 A B C D	85 A B C D
06 A B C D	26 A B C D	46 A B C D	66 A B C D	86 A B C D
07 A B C D	27 A B C D	47 A B C D	67 A B C D	87 A B C D
08 A B C D	28 A B C D	48 A B C D	68 A B C D	88 A B C D
09 A B C D	29 A B C D	49 A B C D	69 A B C D	89 A B C D
10 A B C D	30 A B C D	50 A B C D	70 A B C D	90 A B C D
11 A B C D	31 A B C D	51 A B C D	71 A B C D	91 A B C D
12 A B C D	32 A B C D	52 A B C D	72 A B C D	92 A B C D
13 A B C D	33 A B C D	53 A B C D	73 A B C D	93 A B C D
14 A B C D	34 A B C D	54 A B C D	74 A B C D	94 A B C D
15 A B C D	35 A B C D	55 A B C D	75 A B C D	95 A B C D
16 A B C D	36 A B C D	56 A B C D	76 A B C D	96 A B C D
17 A B C D	37 A B C D	57 A B C D	77 A B C D	97 A B C D
18 A B C D	38 A B C D	58 A B C D	78 A B C D	98 A B C D
19 A B C D	39 A B C D	59 A B C D	79 A B C D	99 A B C D
20 A B C D	40 A B C D	60 A B C D	80 A B C D	100 A B C D

Texto para as questões de 1 a 3.

O bicho

Vi ontem um bicho
Na imundície do pátio
Catando comida entre os detritos.
Quando achava alguma coisa,
Não examinava nem cheirava:
Engolia com voracidade.
O bicho não era um cão,
Não era um gato,
Não era um rato.
O bicho, meu Deus, era um homem.

(Manuel Bandeira. Em Seleta em prosa e verso. Rio de Janeiro: J. Olympio/MEC, 1971, p.145)

1. No texto apresentado, uma progressão de sentido, que culmina com a revelação de que o bicho é um homem, essa progressão pôde ser apresentada:

- Na escolha das palavras e o suspense que causa no leitor.
- O texto procura ressaltar o transtorno que causam os mendigos por deixarem o lixo esparramado pelo chão.
- Denota algum tipo de sentimentalismo do autor é “imundície”. No entanto, ela perde sua carga significativa ao acompanhar a palavra pátio.
- No sentido de os mendigos deixarem tudo espalhado pela calçada, dificultando a limpeza das ruas; sujeira, no sentido de não ser uma atitude correta a falta de preocupação com o tempo que o lixo ficará na rua à espera do caminhão que irá recolhê-lo.

2. Podemos afirmar sobre o poema de Manuel Bandeira, EXCETO:

- Retrata a condição degradante a que um homem pode chegar quando atinge o ápice da miséria.
- Compara-o aos animais que têm por hábito revirar latas de lixo: cachorro, gato e rato.
- Ressaltar o transtorno que causam os mendigos por deixarem o lixo esparramado pelo chão.
- O poeta mostra sua indignação com o fato de um homem se assemelhar a um bicho por buscar comida no lixo.

3. Assinale a alternativa correspondente ao verso que declara a inconformidade do poeta demonstrando sua emoção com a revelação de que o bicho era um homem, ou seja, o poeta não admite que um homem possa se comportar como um bicho:

- No primeiro verso com a descrição “imundície do pátio”.
- No quinto verso “Não examinava nem cheirava”.
- No sexto verso “Engolia com voracidade”.
- No último verso com o vocativo “meu Deus”.

4. São exemplos de sinônimos, EXCETO:

- Brado e grito.
- Ordem e anarquia.
- Translúcido e diáfano.
- Adversário e antagonista.

5. Assinale a alternativa onde a palavra destacada NÃO representa um numeral:

- São pessoas de meias palavras.
- Morreu por tomar doses tripas da droga.
- Comprou um terço das terras do município.
- Patrícia alugou um apartamento no segundo andar do prédio.

6. Relacione a coluna A – Pronomes de tratamento, com a coluna B – Emprego correto:

COLUNA A

- a. Vossa Excelência
- b. Vossa Magnificência
- c. Vossa Eminência
- d. Vossa Santidade

COLUNA B

- () Utilizado para o Papa.
- () Usados para pessoas com alta autoridade, como por exemplo: Presidente da República, Senadores, Deputados, Embaixadores.
- () Usados para os reitores das Universidades.
- () Usado para Cardeais.

Assinale a sequência correta:

- a) A / B / C / D.
- b) B / D / A / C.
- c) C / A / D / B.
- d) D / A / B / C.

7. Considere o uso dos dois-pontos para assinalar a alternativa que NÃO corresponde ao emprego da sua pontuação:

- a) Visto que ela nada declarasse, o marido indagou: - Afinal, o que houve?
- b) ... Rubião recordou a sua entrada no escritório do Camacho, o modo porque falou: e daí tornou atrás, ao próprio ato.
- c) Estirado no gabinete, evocou a cena: o menino, o carro, os cavalos, o grito, o salto que deu, levado de um ímpeto irresistível...
- d) Joana conseguira: enfim realizar seu desejo maior seduzir Pedro. Não porque o amasse, mas para magoar Lucila.

8. Considere a concordância verbal para assinalar a alternativa correspondente:

- a) Vossas Altezas pediram silêncio.
- b) As mãos trêmulas denunciavam o que sentia.
- c) Encontramos caídas as roupas e os prendedores.
- d) As adoráveis Fernanda e Cláudia vieram me visitar.

9. Observe as frases e assinale a alternativa onde o emprego da crase está INCORRETO:

- a) Obedecemos à norma.
- b) Caminhava à passo lento.
- c) Falei às pessoas estranhas.
- d) Cheguei à Curitiba dos pinheirais.

10. São exemplos de antônimos, EXCETO:

- a) Eu sempre falava pra Ana que aquele homem era alto mas ela sempre retrucava que aquele homem era baixo.
- b) José mora bem longe da escola, ele sempre morou bem distante.
- c) Eu sempre achei ela tão gorda, mas depois que ela ganhou bebê considero ela magra.
- d) Hoje pela manhã tomei o leite muito quente já agora a noite que leite frio.

11. Assinale a alternativa adequada a correlação entre tempos e modos verbais:

- a) O que for de esquerda ou de direita teria sido agora relativizado pelas descobertas do DNA, cujas projeções têm esvaziado essa clássica divisão.
- b) Se os cientistas vierem a se preocupar com as questões ideológicas de que as futuras descobertas se revestissem, terão corrido o risco de partidarizar a ciência.
- c) Felizes são as moscas, que nem precisavam saber nada de política ou de DNA para irem levando sua vida em conformidade com o que a natureza lhes determinasse como destino.
- d) A esquerda já chegou a glorificar a ação de líderes personalistas, cujo autoritarismo obviamente excedia os limites de uma sociedade que se queria justa e igualitária.

12. Considerando as regras de uso dos pronomes este, esse e aquele (e variações), assinale a alternativa que apresenta o uso adequado do(s) pronome(s) demonstrativo(s):

- a) Este senhor de terno, no fim da sala, é meu avô.
- b) Essa calça que estou usando está muito apertada.

- c) Transparência pública e cortes orçamentários: estes foram os assuntos da última assembleia.
 - d) Os assuntos da próxima reunião serão estes: aprovação do plano de cargo e carreira dos servidores e licitação para concurso público.
-

13. Assinale a alternativa em que todas as palavras estão grafadas conforme a ortografia oficial:

- a) Sugestão, excesso, assessor, persuasão.
 - b) Pretencioso, através, ansiedade, vexame.
 - c) Sarjento, exceção, mendingo, beneficente.
 - d) Privilégio, cesariana, caxumba, carangueijo.
-

14. Assinale a alternativa que **NÃO** corresponde ao uso correto da crase:

- a) As amigas foram à confraternização de final de ano da empresa.
 - b) Vamos conhecer a fazenda à cavalo.
 - c) Às três horas começaremos a estudar.
 - d) A partida de futebol terá início às 17h.
-

15. Assinale a alternativa que **NÃO** corresponde ao uso correto do pronome:

- a) Um quarto muito frio: o chão cinza e sujo, a janela aberta e as paredes brancas.
 - b) A moça era mesmo bonita. Ela morava nos meus sonhos!
 - c) Minha carteira estava vazia quando eu fui assaltada.
 - d) Ele quer participar do desfile da nossa escola neste ano.
-

ATUALIDADES

16. O projeto de lei que atualmente corre na Câmara e no Senado propõe revogar o Estatuto do Desarmamento, substituindo-o por um novo, que, se aprovado sem alterações trará grandes mudanças no controle das armas. Algumas das principais alterações previstas são:

- I. Cidadãos comuns que comprovem necessidade de porte, mediante a apresentação de atestados que comprovem capacidade psicológica, bons antecedentes criminais e habilidade para lidar com o armamento;
- II. A licença para porte passará a ser definitiva, e para qualquer cidadão com idade mínima de 21 anos (hoje essa idade é de 25 anos);
- III. Qualquer cidadão poderá ter legalmente uma arma, bastando atender a alguns requisitos básicos, como ter emprego, residência fixa e certificado de capacidade técnica. Armas estão liberadas até para condenados na justiça por crime, desde que o crime não seja doloso.

É correto o que se afirma em:

- a) I, apenas.
 - b) I e III, apenas.
 - c) II e III, apenas.
 - d) I, II e III.
-

17. O verão de 2018 chegou sob a ameaça da febre amarela. A doença é endêmica, ou seja constante na maior parte do país, mas o surto atual é considerado o pior da história. Ele teve início no começo de 2017, atingindo Minas Gerais e Espírito Santo, além de alguns casos isolados em São Paulo e Bahia. Após perder força no inverno, a doença voltou a se espalhar agora no verão de 2018, atingindo todo o Sudeste além do Distrito Federal. Sobre a febre amarela urbana podemos afirmar:

- a) Quando ocorre nas matas, a febre amarela é chamada de silvestre e os principais hospedeiros são as diferentes espécies de macacos.
- b) Quando picados por fêmea do mosquito *Haemagogus* ou *Sabethes* os macacos infectados transmitem o vírus a ela, e o mosquito passa a transmitir o vírus ao picar as pessoas.
- c) Os macacos são os hospedeiros da doença e eles não a transmitem diretamente ao ser humano.
- d) O vírus é transmitido pela fêmea do *Aedes aegypti*, mas essa variante urbana é considerada extinta no país desde a década de 1940. Nos dois casos, o ser humano torna-se o hospedeiro, e a doença pode ou não se tornar epidêmica.

18. O mundo vive atualmente a mais grave crise de refugiados desde a Segunda Guerra Mundial. A Organização das Nações Unidas (ONU) estima que mais de 300 mil pessoas tentaram cruzar o Mar Mediterrâneo para chegar à Europa em 2015. A maioria dos migrantes vem da África e do Oriente Médio, fugindo de perseguições políticas e guerras, como a que castiga a Síria desde 2011. Mas nem todos conseguem chegar ao seu destino final. A travessia é perigosa, feita em embarcações precárias geralmente superlotadas. Em 2015, cerca de 2,5 mil pessoas já morreram afogadas no Mar Mediterrâneo. O Brasil é uma nação formada por imigrantes – dos portugueses, que chegaram aqui a partir de 1500, passando pelos africanos trazidos como mão de obra escrava, até a onda de europeus, japoneses e árabes que chegou ao país entre o final do século XIX e início do século XX. Atualmente, o país vem recebendo imigrantes de países vizinhos como:

- a) Bolívia, Paraguai, África e Haiti.
- b) África, Alemanha, Bélgica e Bulgária.
- c) Haiti, Chipre, Dinamarca e Eslovênia.
- d) Letônia, Haiti, Lituânia e Congo.

19. Em 2018, cinco países com importante peso econômico e político na região realizarão eleições presidenciais: ____ Além disso, o regime cubano irá decidir quem irá suceder o presidente Raul Castro, mas sem eleições diretas.

Preencha a lacuna com a alternativa correta:

- a) Argentina, Bolívia, Peru e Brasil.
- b) Chile, Colômbia, Equador e Brasil.
- c) Venezuela, Uruguai, Suriname e Peru.
- d) Brasil, México, Colômbia, Paraguai e Venezuela.

20. A Copa do Mundo FIFA de 2018 ou Campeonato Mundial de Futebol FIFA de 2018 será a vigésima primeira edição deste evento esportivo, um torneio internacional de futebol masculino organizado pela Federação Internacional de Futebol (FIFA), que ocorrerá na Rússia, anfitriã da competição pela primeira vez. Assinale a alternativa correspondente a desvantagem da Copa do mundo Fifa de 2018:

- a) Se a Copa do Mundo de Futebol for um sucesso de organização na Rússia, a imagem do país e do presidente Vladimir Putin no exterior pode melhorar muito.
- b) O evento inflaciona os serviços, principalmente de hotéis, antes e durante a Copa do Mundo. Mesmo pessoas que não vão assistir aos jogos pagarão preços salgados em diárias de hotéis e serviços nas cidades que serão sedes.
- c) Aumento de investimentos no país de empresas ligadas direta ou indiretamente ao futebol. Estes investimentos geram renda e empregos no país.
- d) A Copa do Mundo atrai grande quantidade de turistas para o país, gerando lucro para empresas (principalmente de hotéis e turismo) e empregos para os brasileiros.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Existe uma tênue diferença entre o RELATÓRIO e o LAUDO. Nesta perspectiva, assinale a alternativa INCORRETA ou aquela que não descreve essa diferença:

- a) Ambos resultam de um estudo feito, são frutos da avaliação de um profissional e podem apresentar parecer sobre o que foi analisado.
- b) A diferença entre um e outro está na natureza da fundamentação técnica do parecer.
- c) Os relatórios e os laudos são frutos de um estudo avaliativo e comunicam o trabalho realizado, as intervenções feitas.
- d) Ambos fundamentam-se em análises, contendo sugestões mas somente o laudo deve ser conclusivo.

22. Analise os itens abaixo que dizem respeito a exigência do parecer técnico contida no laudo:

- I. Descrições ou informações e um parecer relativo ao que foi visto ou observado, nos moldes de “diante do exposto”, “considera-se importante”, o que inclui também possíveis sugestões;
- II. Uma análise mais aprofundada, em que a descrição serve de ponto de apoio às inferências do profissional quanto a problemática que está avaliando;
- III. Descrever as situações, sem necessidade de analisá-las sob conhecimentos específicos do campo de atuação.

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) Apenas o item I está correto.
- b) Apenas o item II está correto.
- c) Apenas os itens I e II estão corretos.
- d) Apenas os itens I e III estão corretos.

23. Conforme previsto na Regulamentação da Profissão, constitui direito do(a) assistente social manter o sigilo profissional, com o intuito de:

- a) Proteger o(a) usuário(a) em tudo aquilo de que o(a) assistente social tome conhecimento.
 - b) Proteger, sem trazer prejuízos aos interesses, a instituição que o emprega.
 - c) Depor como testemunha quando solicitado.
 - d) Oferecer subsídios à equipe multidisciplinar, no que tange aos encaminhamentos para os(as) usuários(as) aos órgãos de competência.
-

24. A política social age essencialmente no trato à questão social, essa intermediação não esgota a relação do Estado com as lutas e as demandas das classes, considerando que existem variadas formas de coerção que incluem o uso da violência explícita até as manipulações político-ideológicas, que também operam neste campo.

Neste viés, a relação das políticas sociais com o serviço social surgiu quando:

- a) A demanda do trabalho dos assistentes sociais como mão de obra barata contratada pelo Estado, decorreu da complexidade das relações sociais capitalistas no trato da questão social.
 - b) O Estado capitalista passou a requerer a presença de variadas profissões – dentre estas o serviço social – na elaboração, viabilização e execução da intervenção estatal sobre a questão social.
 - c) O marco de expansão das políticas sociais no Brasil a LOAS – Lei Orgânica da Assistência Social – articulou a política de seguridade social e dotou-a de fontes de financiamento.
 - d) No pós-1993, nos âmbitos estaduais e municipais também pode constatar um significativo aumento da participação dos assistentes sociais nos desdobramentos das políticas sociais constituídas no plano da federação.
-

25. A profissão do(a) Assistente Social está submetida a diversas condições laborais que afetam os demais trabalhadores. E, nesse sentido, dentre as diversas exigências impostas ao profissional para atuação em equipe interdisciplinar, destaca-se a necessidade de uma:

- a) Formação ética e moral.
 - b) Formação crítica competente.
 - c) Ruptura com os valores pessoais e senso comum.
 - d) Equipe profissional que possua princípios éticos e não políticos.
-

26. As ações profissionais dos Assistentes Sociais apresentam duas dimensões: a prestação de serviços assistenciais e o trabalho socioeducativo. Sendo assim, é INCORRETO afirmar que:

- a) É pela mediação da prestação de serviços que o assistente social interfere nas relações sociais que fazem parte do cotidiano de seus usuários.
 - b) O exercício da dimensão socioeducativa da profissão, pode assumir um caráter de enquadramento disciplinador destinado a moldar o usuário em termos de sua forma de inserção institucional e na vida social.
 - c) O exercício da dimensão socioeducativa da profissão pode direcionar-se ao fortalecimento dos projetos e lutas das classes subalternizadas.
 - d) A dimensão socioeducativa é algo exterior à prestação de serviços materiais, não podendo ser considerada como algo que lhe é inerente e que lhe dá sentido e direção.
-

27. No campo das organizações empresariais ou não, a área de Recursos Humanos tem crescido como espaço ocupacional dos assistentes sociais. Com base nesta afirmação, é INCORRETO dizer que:

- a) Os novos requisitos de qualificação empresarial envolvem capacitação para atuar em equipes multidisciplinares.
 - b) Acompanhando ou não os processos de reestruturação produtiva, a alteração das formas de gestão da força de trabalho nas organizações vem diversificando às requisições feitas aos assistentes sociais.
 - c) Os profissionais tem sido chamados a atuar em programas de “qualidade de vida no trabalho”.
 - d) Para o ingresso na esfera empresarial têm sido exigidos requisitos que extrapolam o campo de conhecimento para abranger “habilidades e qualidades pessoais”.
-

28. Historicamente o assistente social tem sido um dos agentes profissionais a implementarem as políticas sociais, especialmente as políticas públicas. O mercado na contemporaneidade demanda, além de trabalho na esfera da execução, a formulação de políticas públicas e a gestão de políticas sociais. Para responder a tais requerimentos é exigida uma ruptura com algumas atividades que reduzem o trabalho do profissional a mero emprego. Assinale a alternativa que corresponde a estas atividades:

- a) Assistencialistas e paternalistas.
 - b) Assistencialistas e rotineiras.
 - c) Burocráticas e ocasionais.
 - d) Burocráticas e rotineiras.
-

29. Segundo um grande filósofo marxista, atividade teórico-política e histórico-social dos grupos que procuram desenvolver uma visão de mundo global e um programa preciso de ação dentro do contexto em que vivem, com os meios que têm à disposição, visando a construir um projeto hegemônico alternativo de sociedade é chamada de:

- a) Determinismo.
 - b) Pragmatismo.
 - c) Práxis.
 - d) Praticismo.
-

30. O movimento de reconceituação, representou um marco decisivo no desencadeamento do processo de revisão crítica do Serviço Social na América Latina. Sobre a especificidade do movimento é INCORRETO dizer que:

- a) O movimento de reconceituação perfilou-se desde o seu nascedouro, como um movimento de denúncia – de autocrítica e de questionamentos societários – que tinha como contraface um processo seletivo de busca da construção de um novo projeto societário latino-americano.
 - b) O movimento de reconceituação não foi unitário nem homogêneo, ao contrário: tanto em função de suas gêneses diferenciadas – determinadas por contextos sociopolíticos e econômicos distintos – quanto em razão da vinculação intelectual e política por parte de seus protagonistas, as matizes teóricas e societárias também diversas, se molda como uma unidade repleta de diversidades.
 - c) Foi, na sua especificidade, um fenômeno tipicamente latino-americano, dominado pela contestação ao tradicionalismo profissional, implicando no questionamento global da profissão: de seus fundamentos ideo-teóricos, de suas raízes sociopolíticas, da direção social, da prática profissional e de seu *modus operandi*.
 - d) Embora o movimento de reconceituação tenha se gestado no bojo da política desenvolvimentista e sido tributário de seus parâmetros teórico-analíticos, já no despontar da década de 70, passaram a marcar presença no cenário profissional análises e propostas com nítida inspiração marxista, abrindo uma fratura com suas próprias produções iniciais.
-

31. Com relação ao eixo de sustentação na construção/realização da Perícia Social, analise os itens abaixo:

- I. Competência técnica;
- II. Competência teórico-operacional;
- III. Autonomia e compromisso ético-político.

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) Apenas I e III estão corretos.
 - b) Apenas II e III estão corretos.
 - c) Apenas I e II estão corretos.
 - d) Todos os itens estão corretos.
-

32. Assinale a alternativa que preenche CORRETAMENTE e respectivamente as lacunas da seguinte afirmação: “Organização é uma combinação de esforços _____ que tem por finalidade realizar propósitos _____. A _____ é o processo de conjugar recursos humanos e materiais de forma a atingir os fins desejados, através de uma organização”.

- a) Coletivos – individuais – estratégia.
 - b) Individuais – individuais – administração.
 - c) Individuais – coletivos – administração.
 - d) Coletivos – estratégicos – habilidade.
-

33. Conforme dispõe a Lei nº 8.662/93, que regulamenta o exercício da profissão de assistente social, analise os itens abaixo com relação às atribuições privativas do assistente social:

- I. Assessoria e consultoria a órgãos da Administração Pública direta ou indireta, empresas privadas e outras entidades, em matéria de serviço social;

- II. Coordenar, elaborar, executar, supervisionar e avaliar estudos, pesquisas, planos, programas e projetos na área de serviço social;
- III. Intervir na prestação de serviços que estejam sendo executados por outros profissionais para adequá-los a filosofia da empresa;
- IV. Treinamento, avaliação e supervisão direta de estagiários de serviço social.

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) Apenas I, III e IV estão corretos.
 - b) Apenas I e II estão corretos.
 - c) Apenas I, II e IV estão corretos.
 - d) Apenas I e III estão corretos.
-

34. Nos dias de hoje, a mediação e conciliação se apresentam como meios alternativos na resolução de conflitos, o assistente social de posse dessa ferramenta pode auxiliar a organização na resolução desses conflitos, dessa forma assinale a alternativa que trata da mediação:

- a) Estabelece uma ordem judicial para a solução de conflitos.
 - b) Baseia-se em conversas interpessoais e nos jogos de linguagem que se desenvolvem em determinados contextos e cenários, criando histórias geradoras de sentido para a vida das pessoas.
 - c) Reduz prazos processuais e otimiza a atuação da justiça do trabalho.
 - d) Tem como uma de suas premissas a crença de que as pessoas não são competentes para resolver seus problemas.
-

35. Em um trabalho em equipe sempre há choque de opiniões, personalidades e estilos. Os desafios são valorizar as diferenças, maximizar os pontos positivos e tornar os conflitos impulsionadores de produtividade. Analise as recomendações abaixo:

- I. Avaliar e monitorar os resultados. A preocupação com a qualidade do trabalho em equipe é fundamental para o sucesso;
- II. Todos devem saber qual o objetivo do trabalho a ser realizado, para que o esforço de todos seja feito na mesma direção;
- III. Estabelecer o papel de cada um.

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) Apenas I e II estão corretas.
 - b) I, II e III estão corretas.
 - c) Apenas I está correta.
 - d) Apenas II e III estão corretas.
-

36. O relacionamento interpessoal implica uma relação social, ou seja, um conjunto de normas comportamentais que orientam as interações entre membros de uma organização. Com base nessa afirmação assinale a alternativa CORRETA:

- a) Falar o que pensa, sem se preocupar com quem está falando.
 - b) Ser tolerante para evitar conflitos, tensão e desconforto emocional.
 - c) O controle às reações agressivas deve ser visto de forma superficial.
 - d) Interromper a qualquer momento quem está falando.
-

37. Conforme dispõe a Lei nº 8.662/93, que regulamenta o exercício da profissão de assistente social e a resolução CFESS nº 273/93, que dispõe sobre o código de ética, analise os itens abaixo que tratam dos direitos e responsabilidades do assistente social:

- I. O livre exercício das atividades inerentes à profissão;
- II. A participação na elaboração e gerenciamento das políticas sociais, e na formulação e implementação de programas sociais;
- III. Acatar determinação institucional onde desenvolve seu trabalho, que fira os princípios e diretrizes do código de ética;
- IV. A inviolabilidade do local de trabalho e respectivos arquivos e documentação, garantindo o sigilo profissional.

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) Apenas I e IV estão corretos.
- b) Apenas I, II e III estão corretos.
- c) Apenas I, II e IV estão corretos.
- d) Todos os itens estão corretos.

38. De acordo com a resolução CFESS nº 273/93, que trata do Código de Ética, no que diz respeito às relações do assistente social com as instituições empregadoras, analise os itens abaixo, no que concerne aos deveres do assistente social:

- I. Programar, administrar, executar e repassar os serviços sociais assegurados institucionalmente;
- II. Contribuir para a alteração da correlação de forças institucionais, apoiando as legítimas demandas de interesse da população usuária;
- III. Empenhar-se na viabilização dos direitos sociais dos(as) usuários(as), através dos programas e políticas sociais;
- IV. Empregar com transparência as verbas sob sua responsabilidade, de acordo com os interesses e necessidades coletivas dos(as) usuários(as).

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) Apenas I e II estão corretos.
 - b) Apenas I, III e IV estão corretos.
 - c) Apenas I e III estão corretos.
 - d) Todos os itens estão corretos.
-

39. Em sua atuação profissional, o(a) assistente social se depara com diferentes formas de desrespeito aos direitos humanos, podendo provocar conflitos éticos-morais a estes caso o preceito ético do Código não seja concebido de forma correta. No artigo 5, letra “b”, do Código de Ética do assistente social, as decisões contrárias aos valores e crenças pessoais do profissional apresentadas pelos usuários(as) devem ser respeitadas:

- a) Integralmente.
 - b) Democraticamente.
 - c) Impreterivelmente.
 - d) Espontaneamente.
-

40. Na Constituição Brasileira em vigência no país desde 1988, insere-se, no capítulo sobre a seguridade social do cidadão brasileiro, a Assistência Social. A inclusão da assistência social na Seguridade traz a questão para o campo dos _____ e para a esfera da _____. Inicia-se um processo que deverá torná-la visível como política pública e direito dos que dela necessitarem, embora dentro de uma concepção restritiva (apesar de prioritária) de seu destinatário.

Assinale a alternativa que contém as palavras que completam CORRETAMENTE as lacunas do texto:

- a) Interesses institucionais – responsabilidade social.
 - b) Direitos – questão social.
 - c) Direitos – responsabilidade estatal.
 - d) Órgãos representativos – luta de classes.
-

41. A Constituição Brasileira de 1988 define seguridade social com um conjunto integrado de ações de iniciativa dos poderes públicos e da sociedade, destinados a fornecer proteção social ao cidadão brasileiro. Assinale a alternativa que contém os três programas sociais de maior relevância no país:

- a) Bem-estar-social – previdência social e o SUS.
 - b) Assistência social – seguridade e bem-estar-social.
 - c) Previdência social – assistência social e o SUS.
 - d) Assistência social – previdência social e desenvolvimento social.
-

42. No âmbito da assistência social, aqueles que não possuem condições de prover sua própria manutenção são chamados de:

- a) Vulneráveis.
 - b) Hipossuficientes.
 - c) Incapazes.
 - d) Necessitados.
-

43. O sistema de seguridade social brasileiro assegura, por meio da assistência social, alguns benefícios independente de contribuição à previdência social, assinale a alternativa INCORRETA em relação a esses benefícios:

- a) Ampara as crianças e adolescentes carentes.
 - b) Promoção da integração ao mercado de trabalho.
 - c) Garantia de um salário-mínimo de benefício mensal à pessoa portadora de deficiência que comprove não possuir meios de prover a sua própria subsistência, nem de tê-la provida por sua família.
 - d) Cobertura de doença, invalidez, morte e idade avançada.
-

44. O empoderamento organizacional baseia-se na delegação de poderes de decisão, autonomia e participação dos funcionários na administração da organização. Com base nessa afirmação, o empoderamento organizacional tem por objetivo:

- a) Conferir às pessoas autoridade para empreender mudanças no trabalho.
 - b) O fortalecimento da auto-estima das pessoas.
 - c) Conferir às pessoas instrumentos de participação política.
 - d) Fomentar o conflito entre as pessoas.
-

45. O princípio da Administração Pública que preceitua que normas administrativas tem que ter sempre como objetivo o interesse público, é o princípio da:

- a) Eficiência.
 - b) Impessoalidade.
 - c) Legalidade.
 - d) Moralidade.
-

46. De acordo com a Lei nº 12.527/11, o conjunto de ações referentes à produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transporte, transmissão, distribuição, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, destinação ou controle da informação é denominado de:

- a) Informação.
 - b) Tratamento da informação.
 - c) Autenticidade.
 - d) Integridade.
-

47. Conforme disposto na lei que trata do acesso à informação, pelos órgãos e entidades públicas, assinale a alternativa que NÃO contempla o acesso e o direito de obter a informação:

- a) Aquela contida em registros ou documentos, produzidos ou acumulados por órgãos ou entidades, recolhidos ou não a arquivos públicos.
 - b) Aquela produzida ou custodiada por pessoa física ou entidade privada decorrente de qualquer vínculo com seus órgãos ou entidades.
 - c) Aquela pertinente à administração de patrimônio público, utilização de recursos públicos, licitação e contratos administrativos.
 - d) Aquela referente a projetos de pesquisa e desenvolvimento científico ou tecnológicos de interesse exclusivo da segurança da sociedade e do estado.
-

48. De acordo com a Lei nº 13.303/16, a entidade dotada de personalidade jurídica de direito privado, com criação autorizada por lei, sob a forma de sociedade anônima, cujas ações com direito a voto pertençam em sua maioria à União, aos Estados, ao Distrito Federal, aos Municípios ou a entidade da administração indireta é uma:

- a) Empresa pública.
 - b) Sociedade por ações.
 - c) Sociedade de economia mista.
 - d) Sociedade por ações de capital aberto.
-

49. Conforme dispõe a Lei nº 13.303/16, implementar e supervisionar os sistemas de gestão de riscos e de controle interno estabelecidos para a prevenção e mitigação dos principais riscos a que está exposta a empresa pública ou a sociedade de economia mista, inclusive os riscos relacionados à integridade das informações contábeis e financeiras e os relacionados à ocorrência de corrupção e fraude, é atribuição do:

- a) Acionista controlador.
- b) Conselho de administração.

- c) Administrador.
 - d) Comitê de auditoria.
-

50. As licitações realizadas e os contratos celebrados pelas empresas públicas e as sociedades de economia mista destinam-se a assegurar a seleção de proposta mais vantajosa, devendo-se observar notadamente os princípios da administração pública. Assim quando houver dano ao patrimônio de uma dessas instituições, caracterizado pela medição de quantidades superiores às efetivamente executadas ou fornecidas, conforme a Lei nº 13.303/16, teremos o:

- a) Sobrepreço.
- b) Superfaturamento.
- c) Faturamento indevido.
- d) Preço inflacionário.